



**ÉVOLUTION DES MODALITÉS DE
CONNEXION À L'ESPACE MEMBRE
À PARTIR DU 15 AVRIL 2025**

sacem.fr

Que se passe-t-il le 15 avril 2025 ?

L'accès à [l'espace membre](#) de la Sacem évolue pour renforcer la sécurisation des connexions.

Vous avez reçu ou allez recevoir un mail intitulé « *Vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre* » contenant votre identifiant de connexion et un lien pour créer votre mot de passe.

Voici ce que vous devez faire :

1. Cliquez sur ce lien
2. Renseignez **l'identifiant** présent dans le mail
3. Renseignez le **code de validation** reçu par mail ou par SMS, selon votre choix
4. Créez votre **mot de passe**
5. Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**
6. Saisissez à nouveau vos informations de connexion
7. Saisissez le nouveau code de confirmation reçu par mail ou par SMS
8. Vous serez connecté à votre espace membre

Pour votre première connexion, cliquez ici pour [consulter le pas à pas](#)

Pour en savoir plus, lisez la suite de ce tutoriel.



Pas à pas :
Première connexion à
votre espace membre

Sommaire

<u>Je suis créatrice ou créateur</u>	4-24
<u>Qu'est-ce qui change pour moi ?</u>	5-6
<u>Je me connecte à mon espace membre</u>	7-16
<u>Je modifie mes informations de connexion</u>	17-24
<u>Je suis éditrice ou éditeur</u>	25-44
<u>Qu'est-ce qui change pour moi ?</u>	26-27
<u>Je me connecte à mon espace membre</u>	28-37
<u>Je modifie mes informations de connexion</u>	38-44
<u>Je suis mandataire, éditeur gestionnaire ou délégataire</u>	45-64
<u>Qu'est-ce qui change pour moi ?</u>	46-47
<u>Je me connecte à mon espace délégataire</u>	48-57
<u>Je modifie mes informations de connexion</u>	58-64
<u>Nous contacter</u>	65

**JE SUIS
CRÉATRICE
OU CRÉATEUR**

**CRÉATRICE,
CRÉATEUR :
QU'EST-CE QUI
CHANGE POUR
MOI ?**

Créatrice, créateur : Qu'est-ce qui change pour moi à partir du 15 avril ?

Vous conservez votre identifiant mais devez réinitialiser votre mot de passe.

Chaque connexion est sécurisée avec une **double authentification** réalisée grâce à votre email/numéro de portable de connexion (identique à votre email/numéro de portable de contact).

Et si j'ai plusieurs comptes (créateur et représentant légal d'une société d'édition, par exemple) ?

Le nouveau système de connexion permet la **gestion des multicomptes** : si vous êtes membre de la Sacem à plusieurs titres (en tant que créateur ou en tant que représentant légal d'une société d'édition), vous n'aurez qu'un seul compte pour accéder à l'ensemble de vos espaces (via le sélecteur de compte). Vous recevrez votre nouvel identifiant unique le 15 avril.

Cette fusion de comptes ne couvre pas, dans un premier temps, les délégations. Si vous êtes à la fois membre de la Sacem et délégataire, vous aurez un compte différent pour chacune de ces qualités.

**CRÉATRICE,
CRÉATEUR :
JE ME CONNECTE
À L'ESPACE
MEMBRE**

Créatrice, créateur : première connexion

Vous avez reçu un mail de la Sacem intitulé « Vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre ».

Il contient votre identifiant de connexion actuel et un lien pour créer votre nouveau mot de passe.

Cliquez sur le lien > **Définir mon mot de passe**



Créatrice, créateur : première connexion

1

Entrez **votre identifiant** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ÉTAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT" and "Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe." There is a text input field labeled "Identifiant". Below the field is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "S'IDENTIFIER". Under the heading "Choisir un moyen d'authentification renforcée", there are two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

3

Entrez le **code de validation** qui vient de vous être envoyé et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ÉTAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION" and "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)." There is a text input field with the placeholder text "Exemple: 123456". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail. Vous pouvez renseigner ou mettre à jour ce numéro depuis votre espace membre, rubrique « Mes informations de connexion ».

Créatrice, créateur : première connexion

4

Créer votre **mot de passe** et cliquez sur **> Valider.**



sacem

ÉTAPE N°3 : CRÉATION DU MOT DE PASSE

Créez votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer nouveau mot de passe

VALIDER

Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres :

Mon mot de passe ne doit pas être Password! => MmddpdpPassword!

Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés.

5

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour.**



sacem

RÉINITIALISATION DE MOT PASSE

Mot de passe réinitialisé avec succès

RETOUR

6

Saisissez à nouveau vos **nouvelles informations de connexion** et cliquez sur **> Valider**



sacem

S'IDENTIFIER

testidamajjg

.....

☐ Se souvenir de moi

VALIDER

[Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié](#)

Créatrice, créateur : première connexion

7

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



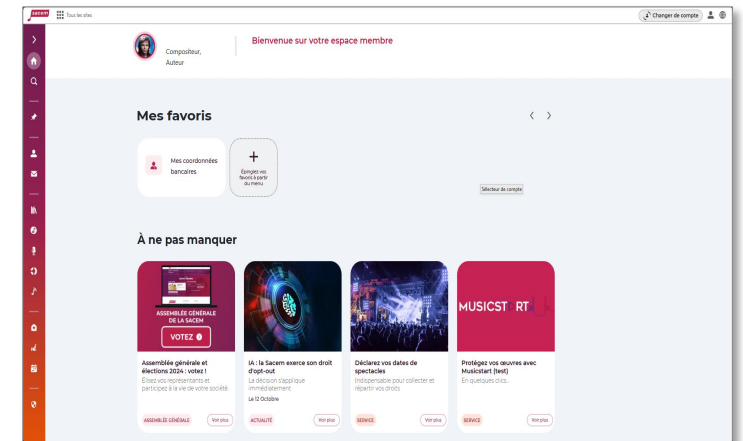
8

Saisissez le **code de validation** qui vous a été envoyé puis cliquez sur **> Valider.**



9

Vous accédez alors à votre **espace membre.**

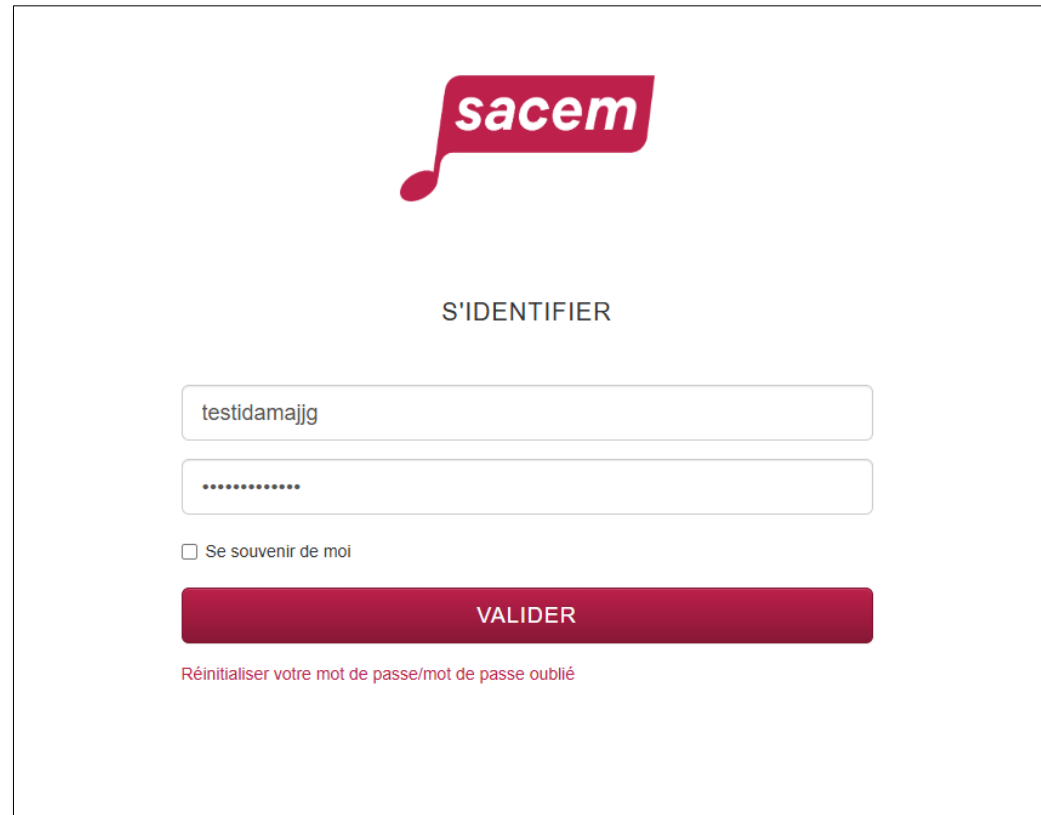


Désormais, à chacune de vos connexions, vous devrez renseigner votre identifiant, votre mot de passe et saisir un code d'authentification que vous recevrez par mail ou SMS.

Créatrice, créateur : prochaines connexions

Rendez-vous sur createurs-editeurs.sacem.fr

Entrez votre **identifiant** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur > **Valider**.



The screenshot shows the login interface for SACEM. At the top is the SACEM logo, which consists of a red musical note followed by the word "sacem" in white lowercase letters. Below the logo is the heading "S'IDENTIFIER" in a dark grey, sans-serif font. There are two input fields: the first contains the text "testidamajjg", and the second contains a series of dots representing a masked password. Below these fields is a checkbox with the label "Se souvenir de moi". A large, dark red button with the word "VALIDER" in white capital letters is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there is a link in red text that reads "Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié".

Créatrice, créateur : prochaines connexions

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem login interface. At the top is the Sacem logo. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a heading "Choisir un moyen d'authentification renforcée" followed by two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

Renseignez ce code valable 15 minutes sur l'écran ci-dessous, puis cliquez sur **> Valider.**
Un nouveau code unique est généré à chaque connexion à l'espace membre.



The screenshot shows the Sacem login interface for code entry. At the top is the Sacem logo. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a small text prompt: "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)". Below this is a text input field containing the code "23877454" and a small eye icon to toggle visibility. At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail. Vous pouvez renseigner ou mettre à jour ce numéro depuis votre espace membre, rubrique « Mes informations de connexion ».

Créatrice, créateur : prochaines connexions

Une fois connecté à votre compte, la liste des espaces auxquels vous avez accès s'affiche.

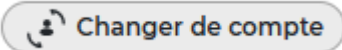
Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez accéder en cliquant le bouton correspondant puis en cliquant sur **> Valider**.

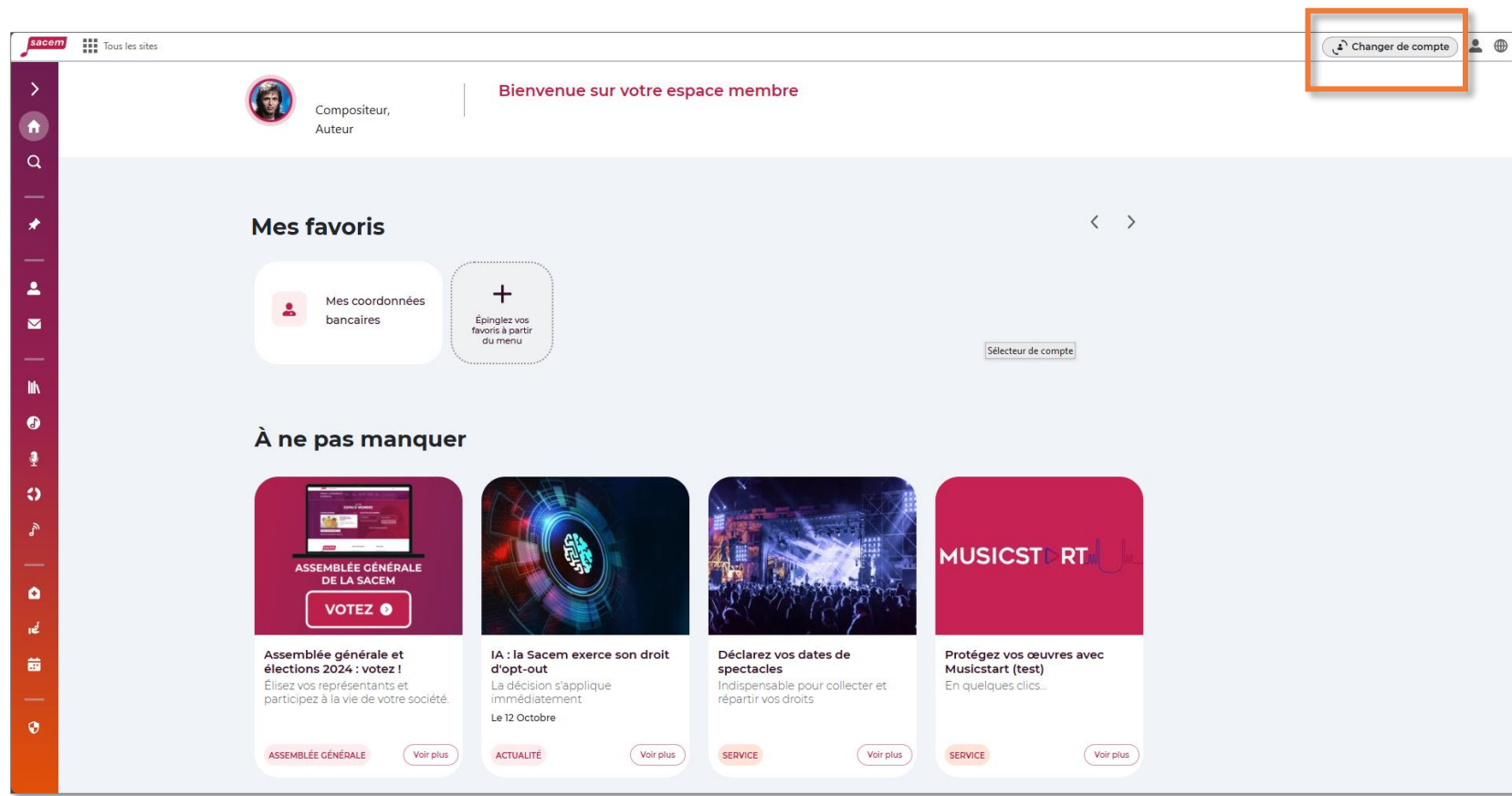
Si vous n'avez accès qu'à un seul espace, le sélecteur ne s'affiche pas (si vous êtes uniquement auteur-compositeur membre de la Sacem par exemple) et vous serez directement connecté.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Sélectionner un compte" with the Sacem logo. Under the heading "Sociétaire", there are two radio button options: "123456 - John Doe" and "789654 - Doe Editions". At the bottom, there are two buttons: "Déconnecter" (grey) and "Valider" (purple).

Créatrice, créateur : changement de compte

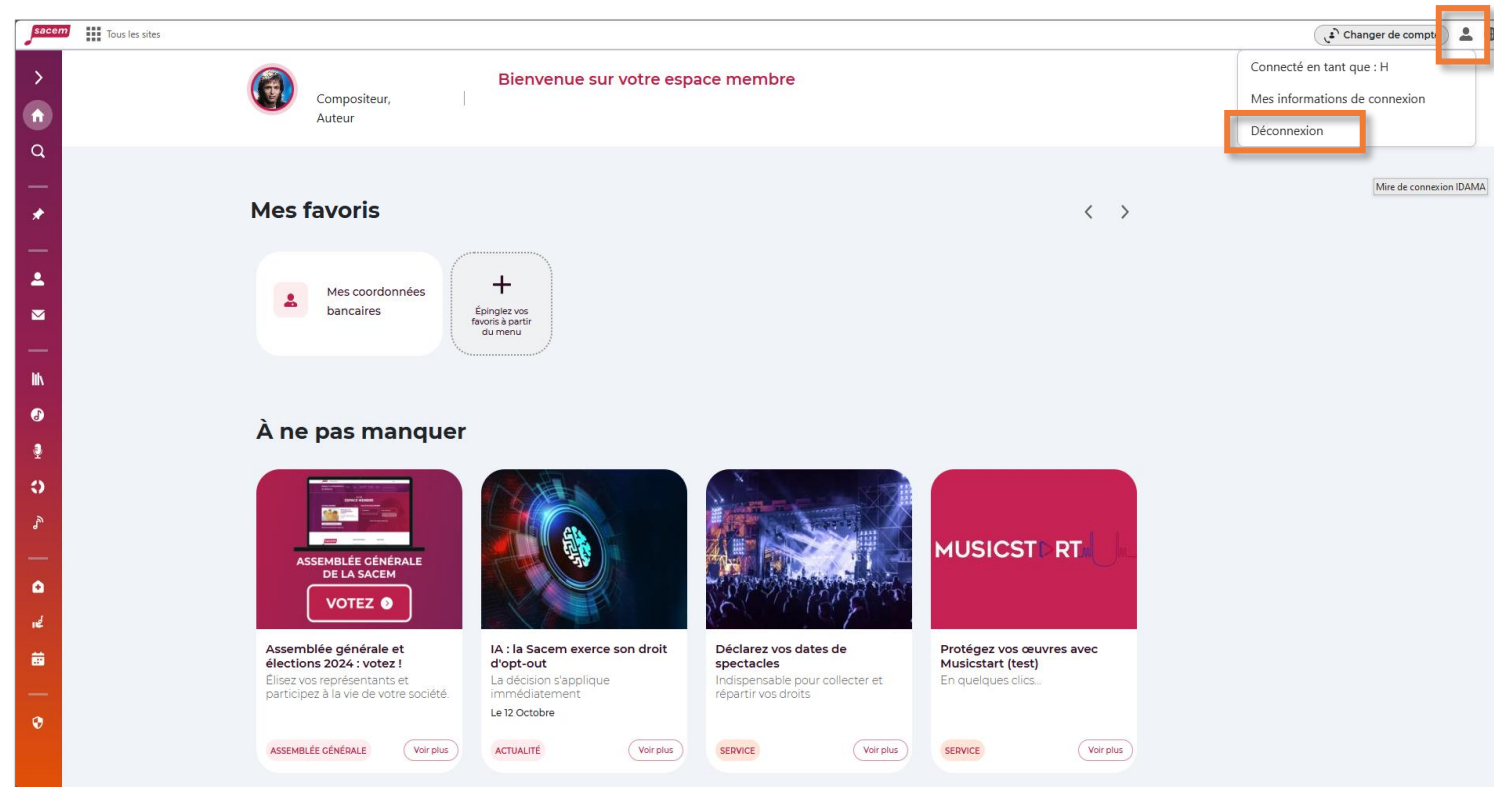
Si vous souhaitez **changer d'espace**, cliquez sur le bouton  **Changer de compte** dans le coin supérieur droit de l'écran. Cette action vous redirigera alors sur le sélecteur de compte (cf. étape précédente).



Créatrice, créateur : déconnexion

Si vous souhaitez **vous déconnecter**, cliquez sur le bouton  dans le coin supérieur droit de l'écran. Un menu s'ouvre et permet de vérifier l'espace actif. Pour vous déconnecter, cliquez sur **> Déconnexion**.

Cette action ferme la session sur tous les espaces.

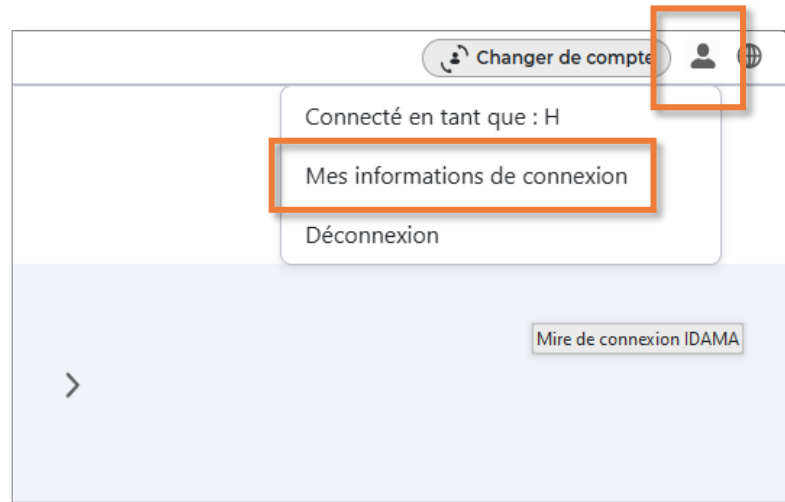


**CRÉATRICE,
CRÉATEUR :
JE MODIFIE MES
INFORMATIONS
DE CONNEXION**

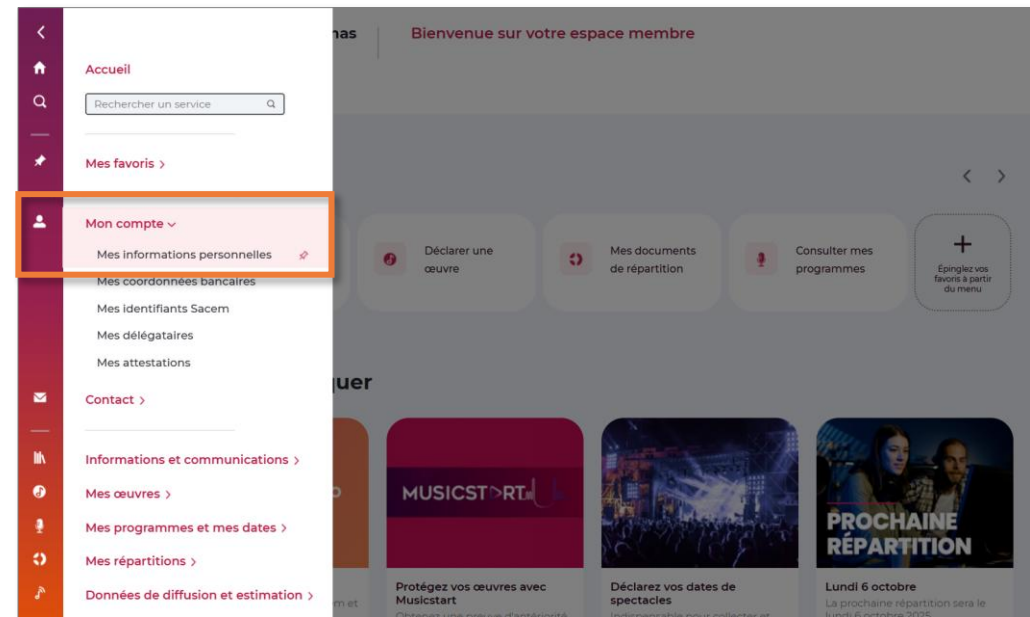
Créatrice, créateur : changement de l'email de connexion

Votre email de connexion correspond à votre email de contact. Cet email peut être modifié :

Depuis **> Mes informations de connexion** (coin supérieur droit de l'écran après avoir cliqué sur ).



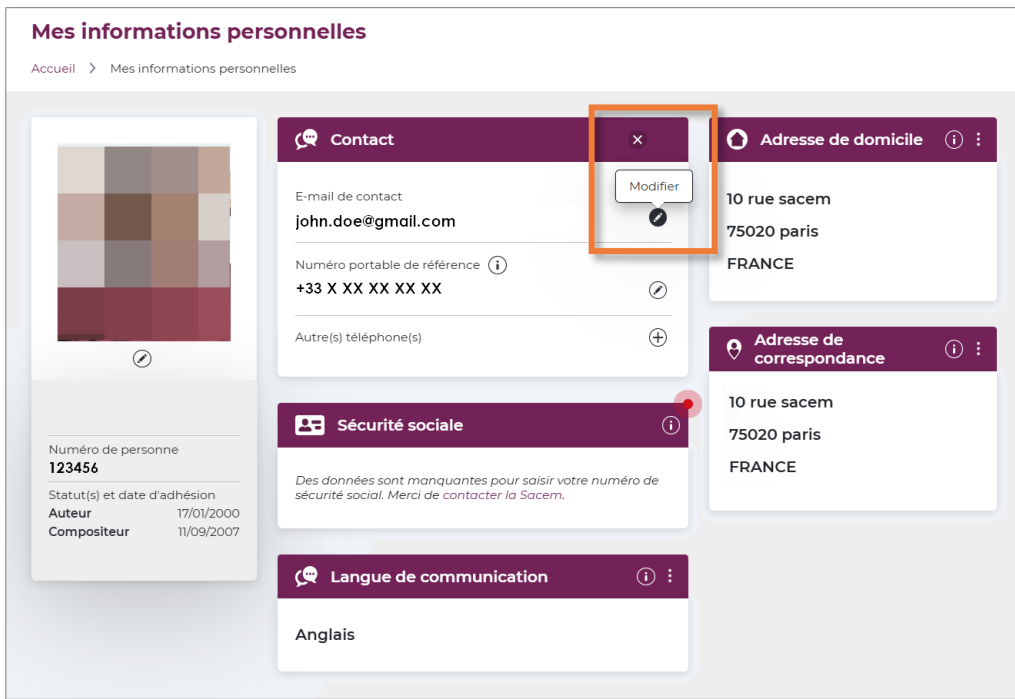
Ou depuis le menu latéral de votre espace membre :
> Mon compte
> Mes informations personnelles
(qui renvoie alors vers « Mes informations de connexion »).



Créatrice, créateur : changement de l'email de connexion

Pour **modifier l'email**, cliquez sur l'icône crayon face à l'adresse email. Ensuite, saisissez le nouvel email. Une fois le nouvel email saisi, un code sera envoyé sur la nouvelle adresse pour valider le changement.

Depuis > **Mes informations personnelles**
(en cliquant au préalable sur  dans « Contact »)



Mes informations personnelles

Accueil > Mes informations personnelles

Contact

E-mail de contact
john.doe@gmail.com

Número portable de référence ⓘ
+33 X XX XX XX XX

Autre(s) téléphone(s) +

Adresse de domicile ⓘ ⋮

10 rue sacem
75020 paris
FRANCE

Adresse de correspondance ⓘ ⋮

10 rue sacem
75020 paris
FRANCE

Sécurité sociale ⓘ

Des données sont manquantes pour saisir votre numéro de sécurité social. Merci de contacter la Sacem.

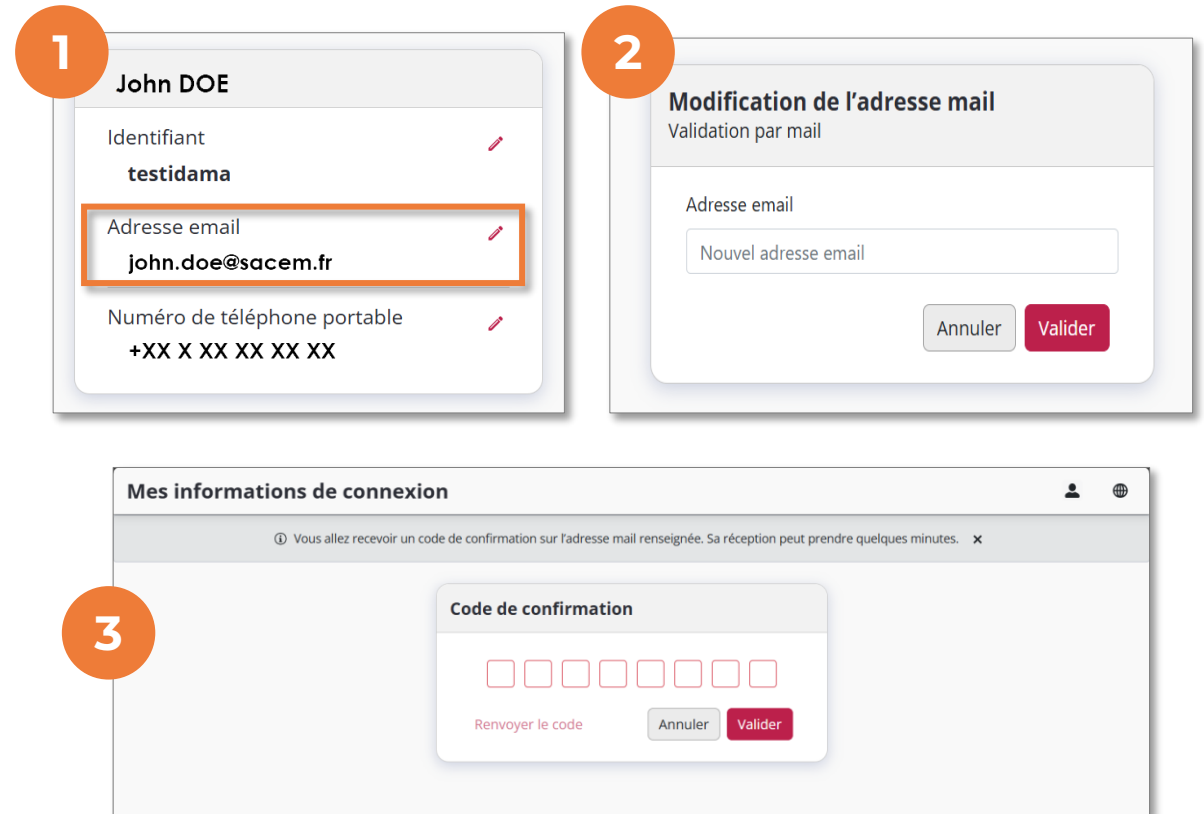
Langue de communication ⓘ ⋮

Anglais

Numéro de personne
123456

Statut(s) et date d'adhésion
Auteur 17/01/2000
Compositeur 11/09/2007

Depuis > **Mes informations de connexion**



1 John DOE

Identifiant
testidama

Adresse email
john.doe@sacem.fr

Número de téléphone portable
+XX X XX XX XX XX

2 Modification de l'adresse mail

Validation par mail

Adresse email

Nouvel adresse email

Annuler Valider

3 Mes informations de connexion

ⓘ Vous allez recevoir un code de confirmation sur l'adresse mail renseignée. Sa réception peut prendre quelques minutes. ✕

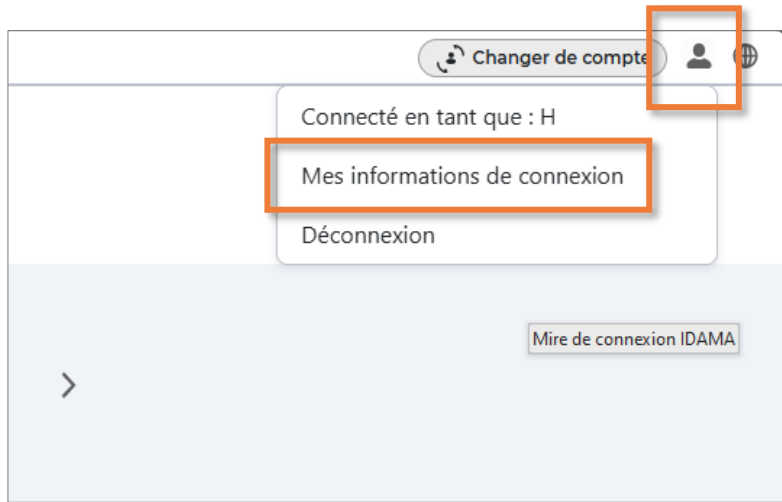
Code de confirmation

□ □ □ □ □ □ □ □

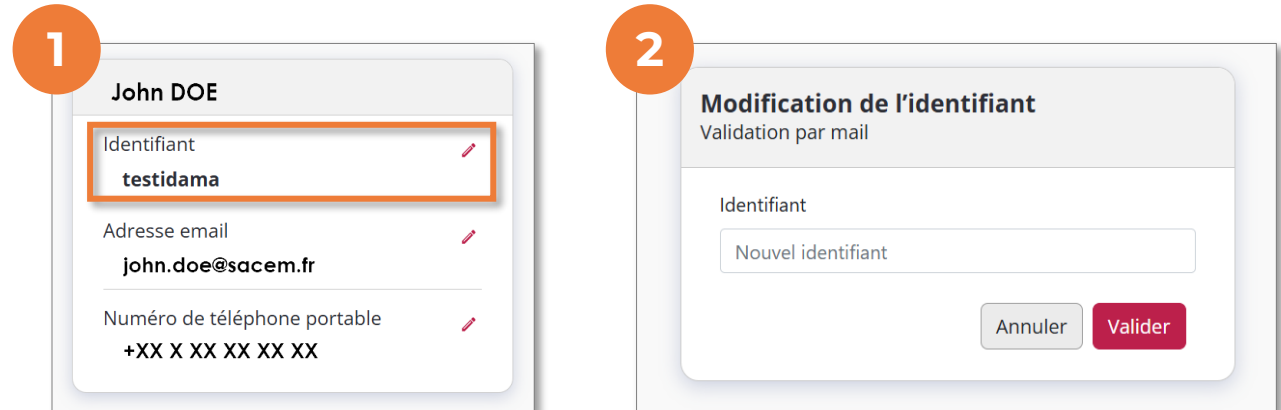
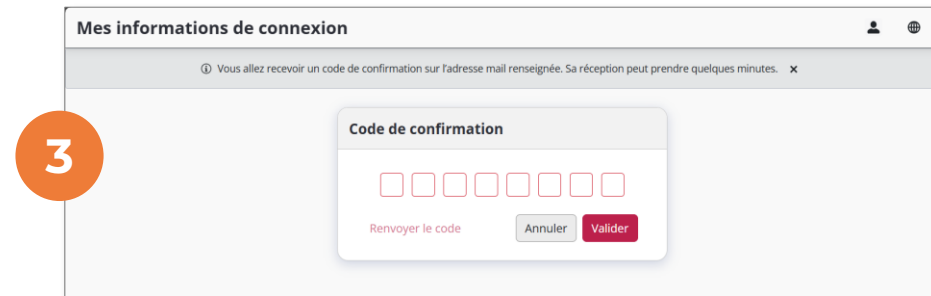
Renvoyer le code Annuler Valider

Créatrice, créateur : changement de l'identifiant de connexion

Pour **modifier l'identifiant**, cliquez sur  puis sur **> Mes informations de connexion**.



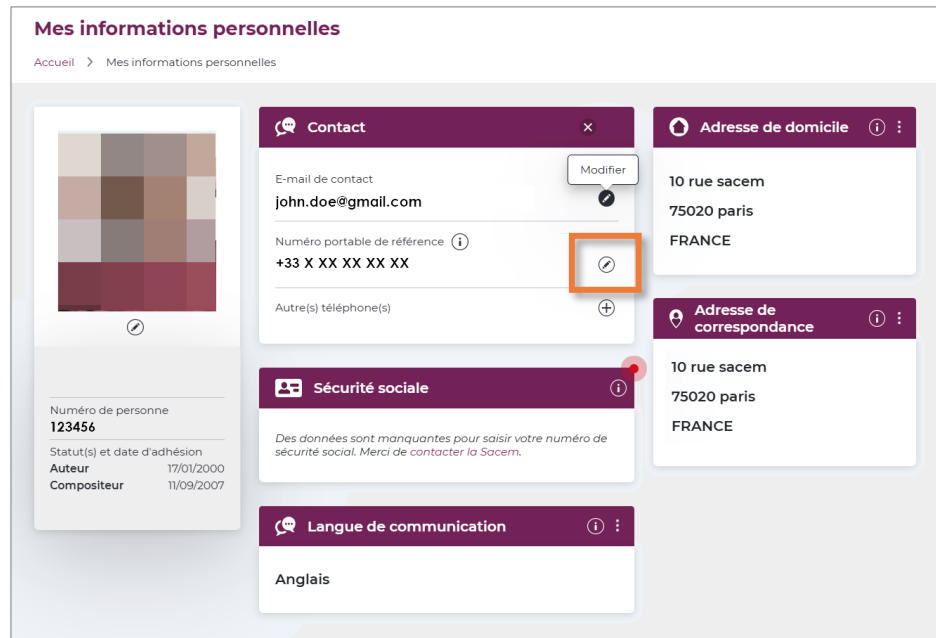
Cliquez ensuite sur l'icône crayon face à l'identifiant et saisissez le nouvel identifiant. Une fois le nouvel identifiant saisi, un code pour valider le changement sera envoyé à l'adresse email de connexion et vous serez invité à vous reconnecter.

Two screenshots illustrating the first two steps of the process. Step 1 shows a user profile for 'John DOE' with fields for 'Identifiant' (containing 'testidama'), 'Adresse email' (containing 'john.doe@sacem.fr'), and 'Numéro de téléphone portable' (containing '+XX X XX XX XX XX'). Each field has a pencil icon to its right. Step 2 shows a form titled 'Modification de l'identifiant' with the subtitle 'Validation par mail'. It contains a single input field labeled 'Nouvel identifiant' and two buttons at the bottom: 'Annuler' and 'Valider'.A screenshot of a confirmation screen titled 'Mes informations de connexion'. At the top, a message states: '① Vous allez recevoir un code de confirmation sur l'adresse mail renseignée. Sa réception peut prendre quelques minutes.' Below this, there is a section titled 'Code de confirmation' with a row of seven empty square boxes for entering the code. At the bottom of this section are three buttons: 'Renvoyer le code', 'Annuler', and 'Valider'.

Créatrice, créateur : changement du téléphone de connexion

Votre numéro de téléphone de connexion correspond à votre numéro de référence (renseigné dans « Mes informations personnelles »). Pour **modifier ce téléphone**, cliquez sur l'icône crayon face au numéro. Ensuite, saisissez le nouveau numéro de téléphone. Une fois saisi, un code sera envoyé sur ce nouveau numéro pour valider le changement.

Depuis > **Mes informations personnelles**
(en cliquant au préalable sur  dans « Contact »)



Mes informations personnelles

Accueil > Mes informations personnelles

Contact  

E-mail de contact
john.doe@gmail.com

Numéro portable de référence 
+33 X XX XX XX XX

Autre(s) téléphone(s) 

Adresse de domicile 

10 rue sacem
75020 paris
FRANCE

Adresse de correspondance 

10 rue sacem
75020 paris
FRANCE

Sécurité sociale 

Des données sont manquantes pour saisir votre numéro de sécurité social. Merci de contacter la Sacem.

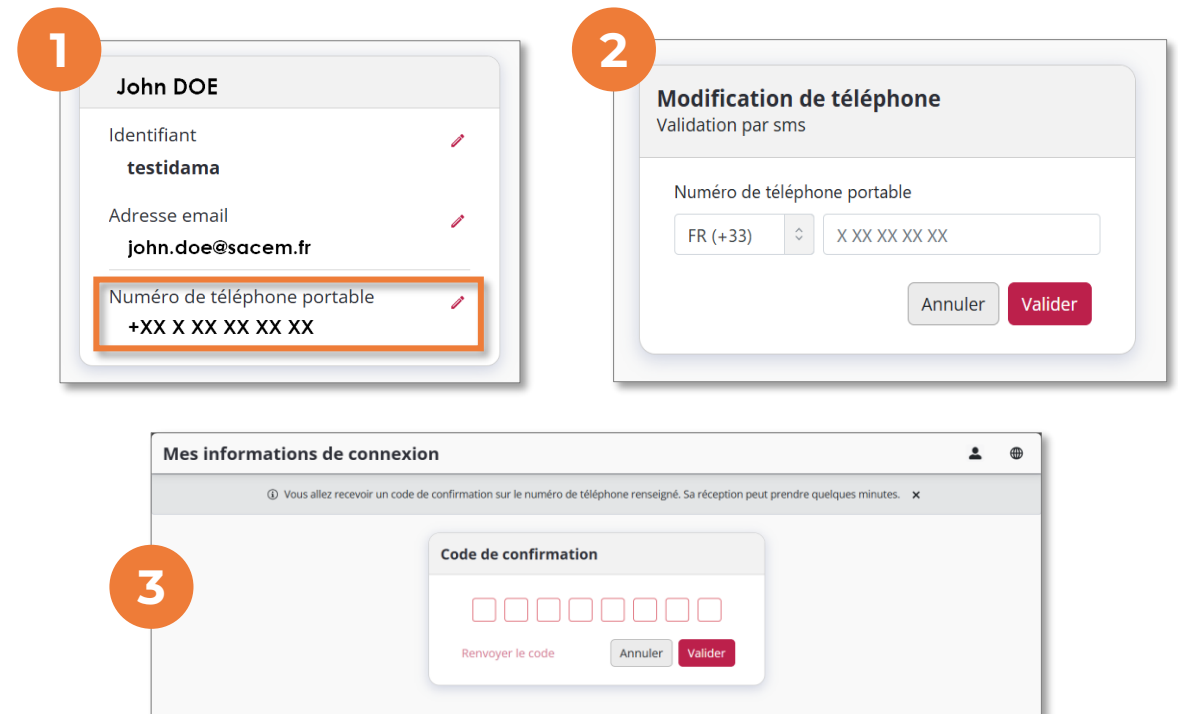
Langue de communication 

Anglais

Numéro de personne
123456

Statut(s) et date d'adhésion
Auteur 17/01/2000
Compositeur 11/09/2007

Depuis > **Mes informations de connexion**



1 John DOE

Identifiant
testidama

Adresse email
john.doe@sacem.fr

Numéro de téléphone portable
+XX X XX XX XX XX

2 Modification de téléphone
Validation par sms

Numéro de téléphone portable

FR (+33) X XX XX XX XX

Annuler Valider

3 Mes informations de connexion

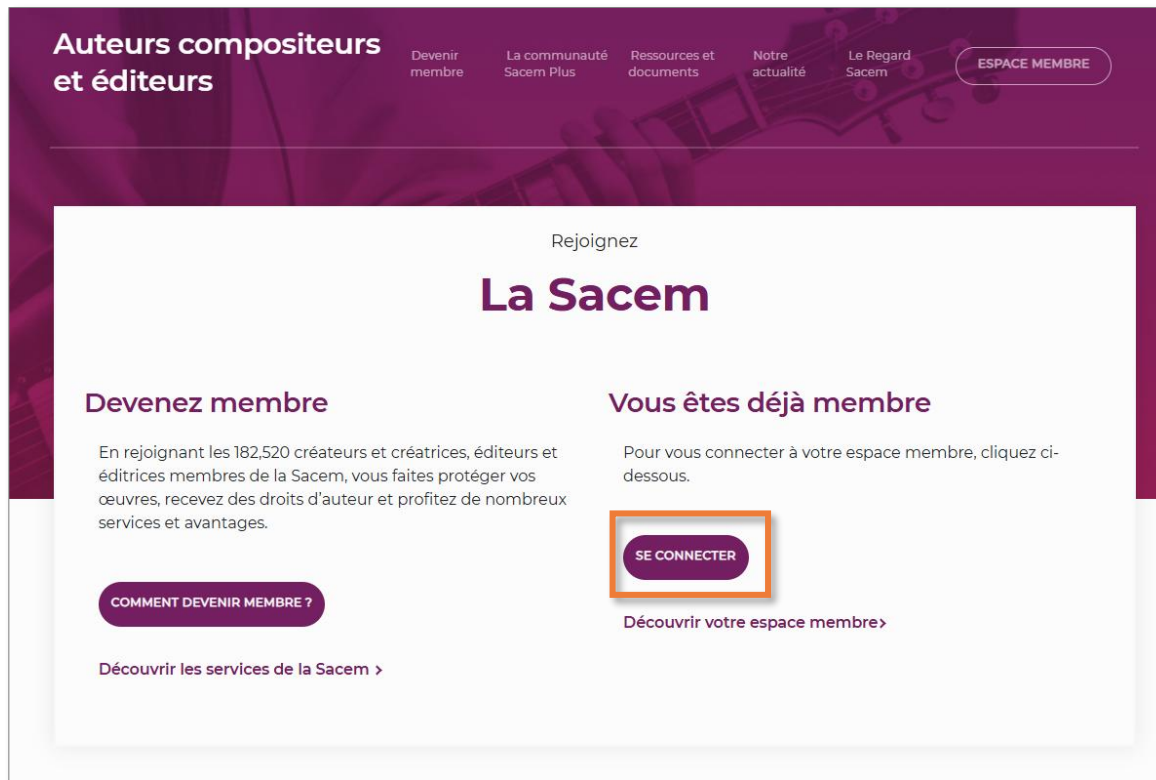
① Vous allez recevoir un code de confirmation sur le numéro de téléphone renseigné. Sa réception peut prendre quelques minutes. ✕

Code de confirmation

Renvoyer le code Annuler Valider

Créatrice, créateur : changement ou réinitialisation du mot de passe

Pour **modifier votre mot de passe**, déconnectez-vous et retournez sur l'interface de connexion. Cliquez sur > **Se connecter**, puis sur > **Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié**.



Créatrice, créateur : changement ou réinitialisation du mot de passe

1

Saisissez votre **identifiant** et cliquez sur > **Valider**.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ETAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT". A subtext says "Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe." There is a text input field labeled "Identifiant". Below the field is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom is a red button labeled "VALIDER".

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)**, puis entrez le **code** et cliquez sur > **Valider**.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "S'IDENTIFIER". A subtext says "Veuillez choisir un moyen de déblocage." There are two buttons: "Moyen de déblocage de type e-mail." and "Moyen de déblocage de type sms.". Below these is a red button labeled "VALIDER".

3

Saisissez votre nouveau **mot de passe** et cliquez sur > **Valider**.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ETAPE N°3 : CREATION DU MOT DE PASSE". A subtext says "Créez votre nouveau mot de passe." There are two text input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer nouveau mot de passe". Below these is a red button labeled "RÉINITIALISER". At the bottom, there is a small text block with password requirements: "Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres : Mon mot de passe ne doit pas être Password! => MmndpndpePassword! Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés."

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail.

Créatrice, créateur : changement ou réinitialisation du mot de passe

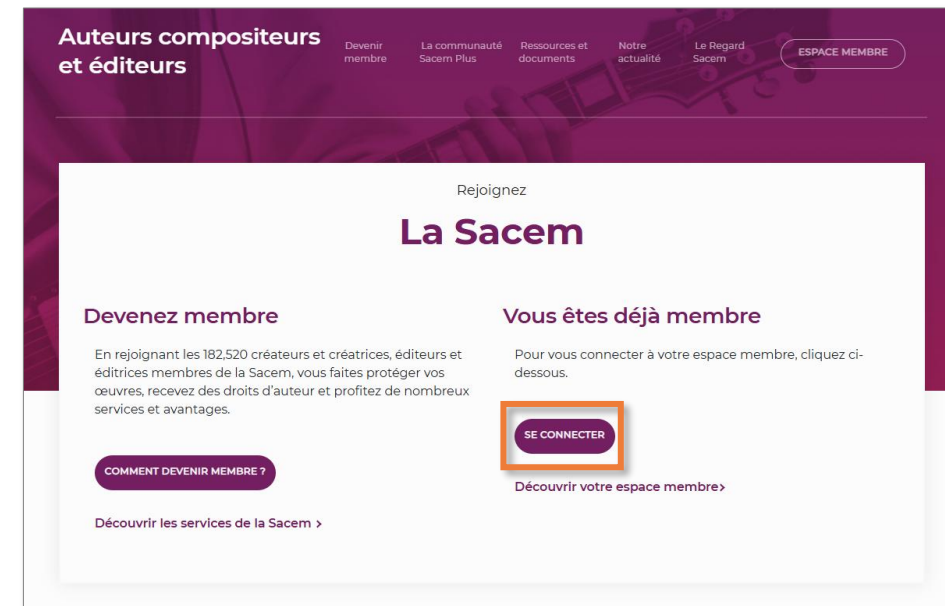
4

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**.



5

Vous serez redirigé vers sacem.fr, cliquez sur **> Se connecter**.



**JE SUIS ÉDITRICE
OU ÉDITEUR**

**ÉDITRICE, ÉDITEUR :
QU'EST-CE QUI
CHANGE POUR MOI ?**

Éditrice, éditeur : Qu'est-ce qui change pour moi à partir du 15 avril ?

Je suis représentant légal ou bénéficiaire en qualité d'associé d'une société d'édition :

Vos anciens identifiants sont invalidés. Vous avez dû recevoir un **nouvel identifiant** et êtes invité à **réinitialiser votre mot de passe**. Si vous êtes représentant légal de **plusieurs sociétés**, vous aurez accès à l'ensemble d'entre elles avec ce nouveau **compte unique**.

Chaque connexion est sécurisée avec une **double authentification** réalisée grâce à l'email/numéro de portable personnel du représentant légal (différent de l'email/numéro de portable renseigné dans > Mes informations personnelles, qui est l'email/numéro de portable de contact de la société d'édition).

Je suis collaborateur d'une société d'édition :

Pour avoir accès à l'espace éditeur, il faut au préalable qu'une délégation de droit d'accès vous soit accordée depuis l'espace membre de l'éditeur (> **Mon compte** > **Mes délégataires**).

Nous vous invitons à passer directement à la partie de ce tutoriel dédiée à votre situation : [En savoir plus](#)

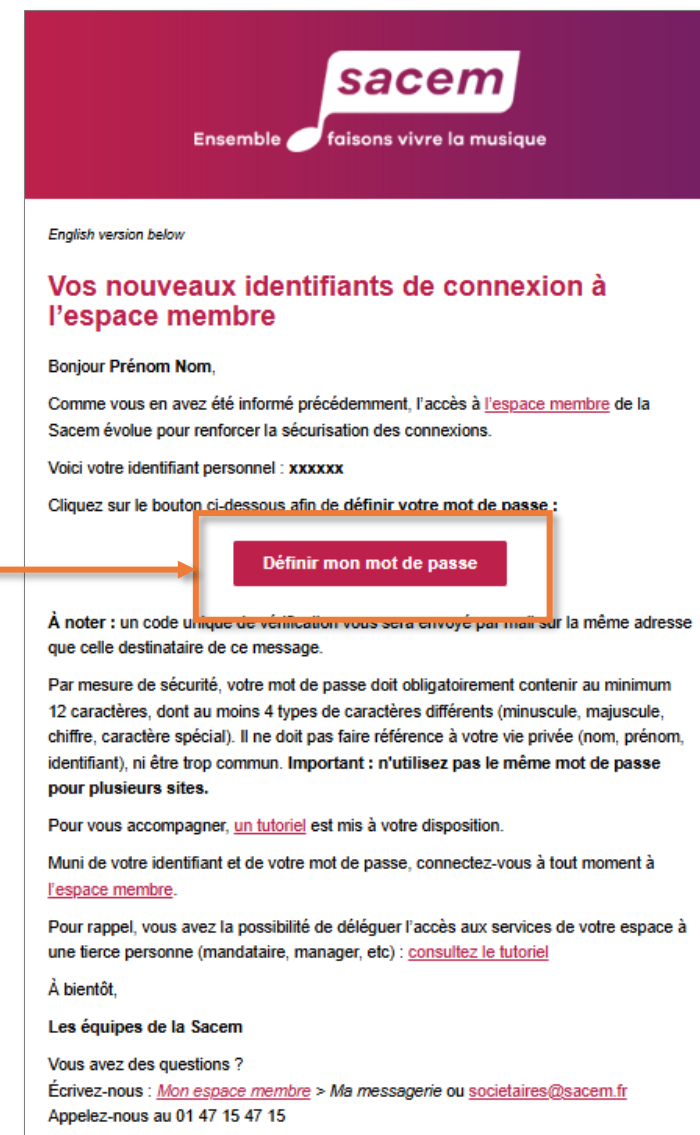
**ÉDITRICE, ÉDITEUR :
JE ME CONNECTE À
L'ESPACE MEMBRE**

Éditrice, éditeur : première connexion

Vous avez reçu un mail de la Sacem intitulé « Vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre ».

Il contient votre nouvel identifiant de connexion et un lien pour créer votre nouveau mot de passe.

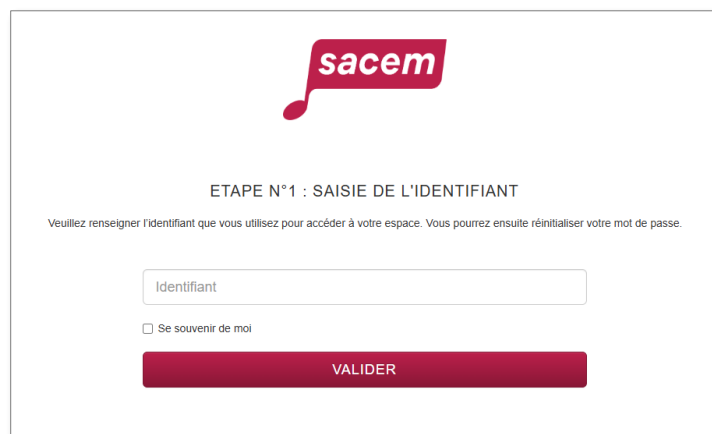
Cliquez sur le lien > **Définir mon mot de passe**



Éditrice, éditeur : première connexion

1

Entrez **votre identifiant** et cliquez sur **> Valider.**



sacem

ÉTAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT

Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant

☐ Se souvenir de moi

VALIDER

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



sacem

S'IDENTIFIER

Choisir un moyen d'authentification renforcée

Code envoyé par mail Code envoyé par sms

VALIDER

3

Entrez le **code de validation** qui vient de vous être envoyé et cliquez sur **> Valider.**



sacem

ÉTAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION

Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes).

Exemple: 123456

VALIDER

À noter : le code sera envoyé à l'adresse mail ou au numéro de téléphone enregistré dans « **Mes informations de connexion** », c'est-à-dire à l'adresse mail ou au numéro de téléphone de la personne qui souhaite se connecter, et non à l'adresse mail ou au numéro de contact de la société d'édition enregistré dans « Mes informations personnelles ».

Éditrice, éditeur : première connexion

4

Créer votre **mot de passe** et cliquez sur **> Valider.**

5

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour.**

6

Saisissez à nouveau vos **nouvelles informations de connexion** et cliquez sur **> Valider**

Éditrice, éditeur : première connexion

7

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> valider.**



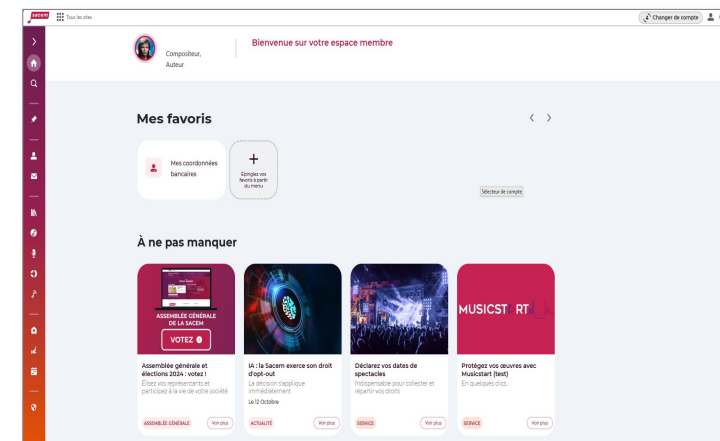
8

Saisissez le **code de validation** qui vous a été envoyé puis cliquez sur **> valider.**



9

Vous accédez alors à votre **espace membre.**



Désormais, à chacune de vos connexions, vous devrez renseigner votre identifiant, votre mot de passe et saisir un code d'authentification que vous recevrez par mail ou sms.

Éditrice, éditeur : prochaines connexions

Rendez-vous sur createurs-editeurs.sacem.fr.

Entrez votre **identifiant** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur **> Valider**.



The screenshot shows the SACEM login interface. At the top is the SACEM logo, which consists of a red musical note icon followed by the word "sacem" in white lowercase letters on a red rectangular background. Below the logo, the text "S'IDENTIFIER" is centered. There are two input fields: the first contains the text "testidamajjg", and the second is filled with dots, representing a password. Below these fields is a checkbox with the label "Se souvenir de moi". At the bottom of the form is a large red button with the word "VALIDER" in white capital letters. Below the button, there is a link in red text that reads "Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié".

Éditrice, éditeur : prochaines connexions

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a section titled "Choisir un moyen d'authentification renforcée" with two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

Renseignez ce code valable 15 minutes sur l'écran ci-dessous, puis cliquez sur **> Valider.**
Un nouveau code unique est généré à chaque connexion à l'espace membre.



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a text prompt: "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)". Below this is a text input field containing the number "23877454" and a small icon of a hand with a magnifying glass. At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

À noter : le code sera envoyé à l'adresse mail ou au numéro de téléphone enregistré dans « **Mes informations de connexion** », c'est-à-dire à l'adresse mail ou au numéro de téléphone de la personne qui souhaite se connecter, et non à l'adresse mail ou au numéro de contact de la société d'édition enregistré dans « Mes informations personnelles ».

Éditrice, éditeur : prochaines connexions

Une fois connecté à votre compte, la liste des espaces auxquels vous avez accès s'affiche.

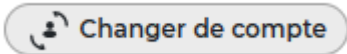
Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez accéder en cliquant le bouton correspondant puis en cliquant sur **> Valider**.

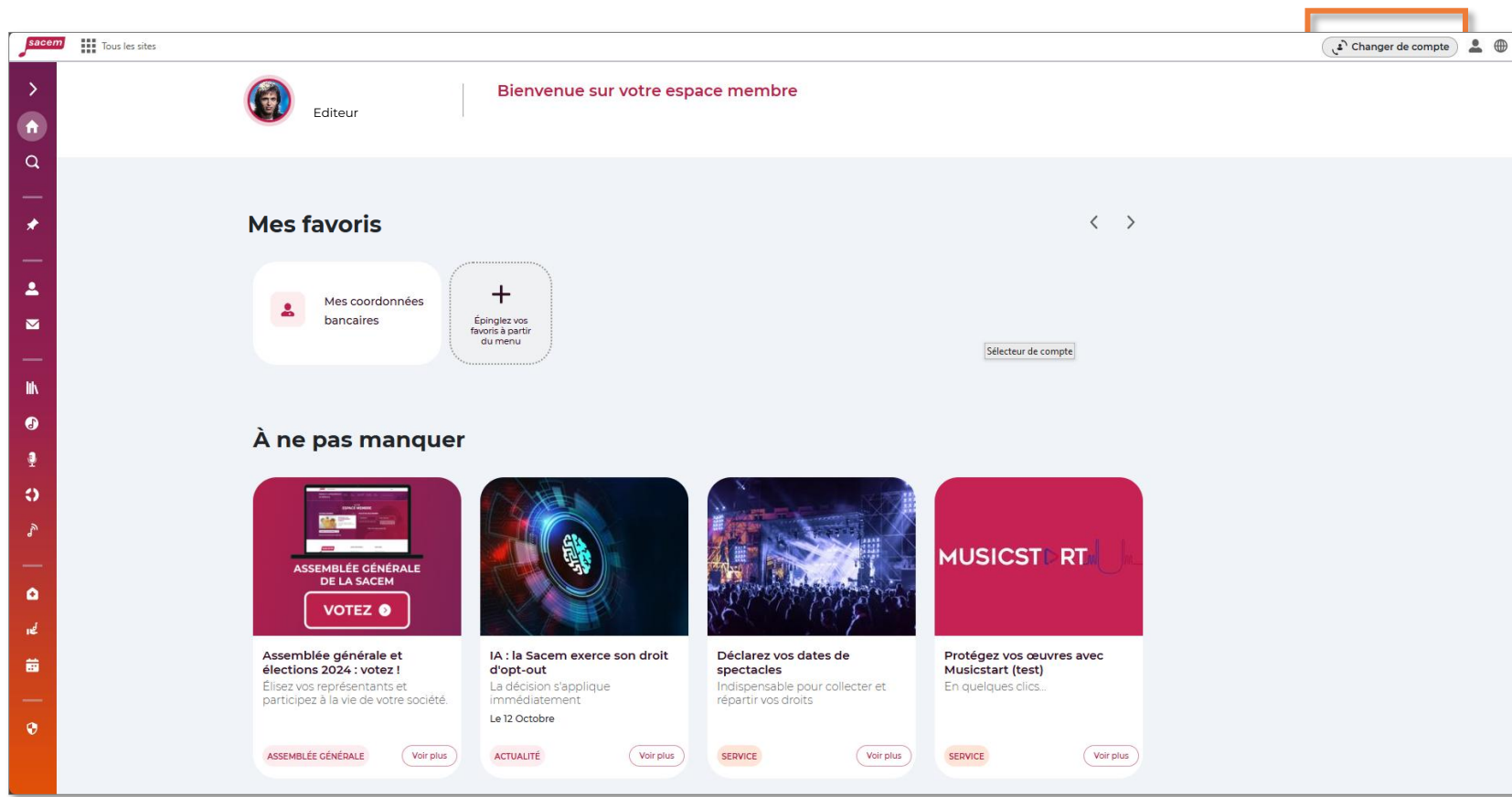
Si vous n'avez accès qu'à un seul espace, le sélecteur ne s'affiche pas (si vous êtes uniquement responsable légal d'une société d'édition par exemple) et vous serez directement connecté.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Sélectionner un compte" with the Sacem logo. Under the heading "Sociétaire", there are two radio button options: "123456 - John Doe" and "789654 - Doe Editions". At the bottom, there are two buttons: "Déconnecter" (grey) and "Valider" (maroon).

Éditrice, éditeur : changement de compte

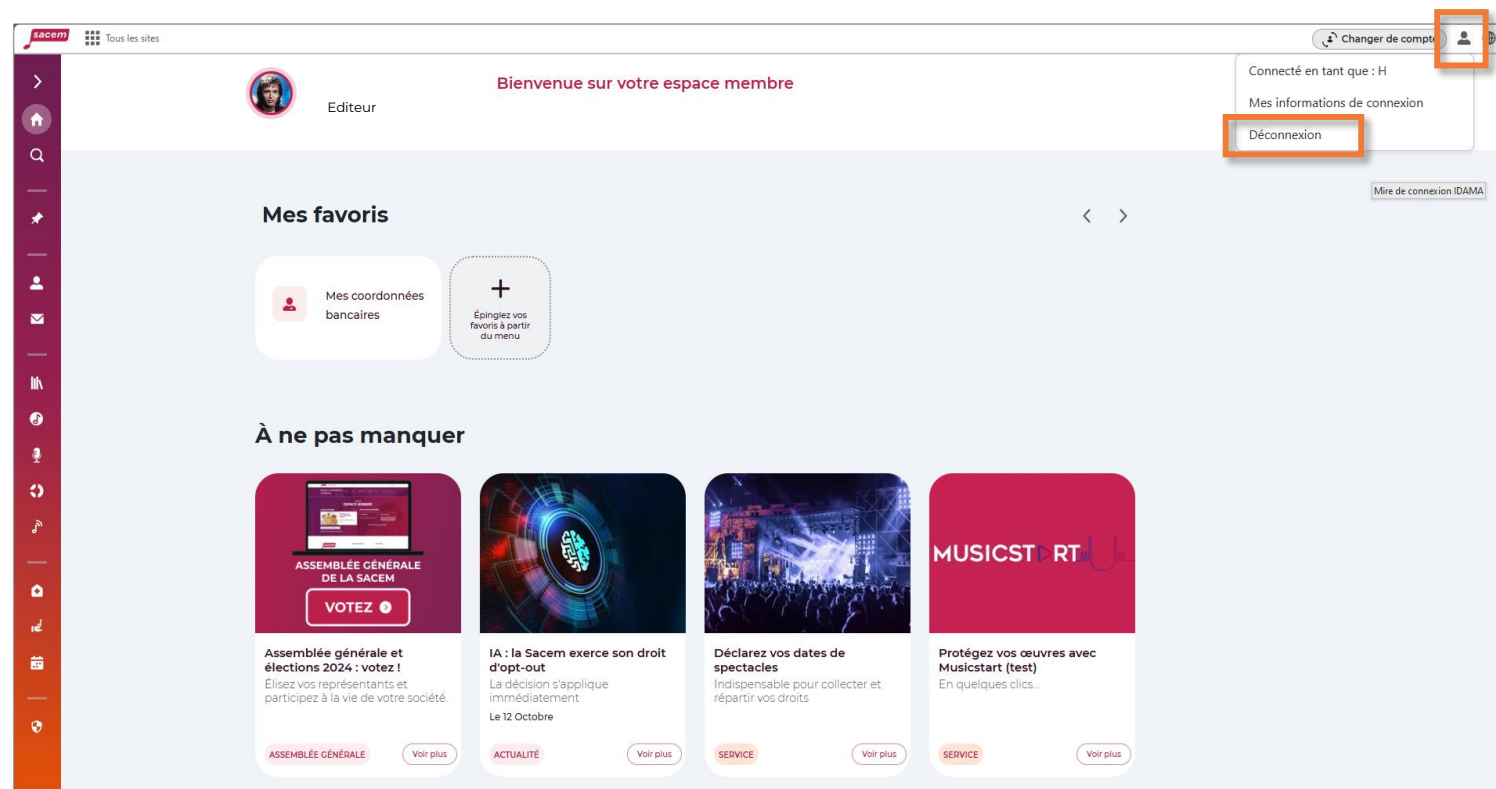
Si vous souhaitez **changer d'espace**, cliquez sur le bouton  **Changer de compte** dans le coin supérieur droit de l'écran. Cette action vous redirigera alors sur le sélecteur de compte



Éditrice, éditeur : déconnexion

Si vous souhaitez **vous déconnecter**, cliquez sur le bouton  dans le coin supérieur droit de l'écran. Un menu s'ouvre et permet de vérifier l'espace actif. Pour vous déconnecter, cliquez sur **> Déconnexion**.

Cette action ferme la session sur tous les espaces.



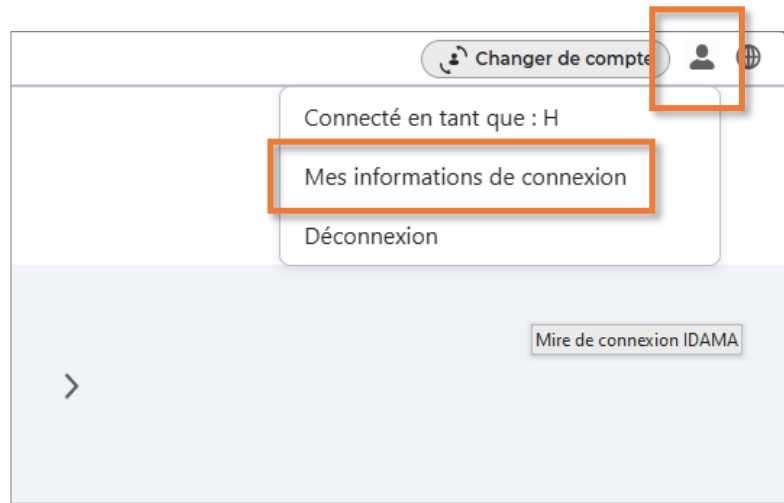
**ÉDITRICE, ÉDITEUR :
JE MODIFIE MES
INFORMATIONS DE
CONNEXION**

Éditrice, éditeur : changement de l'email de connexion

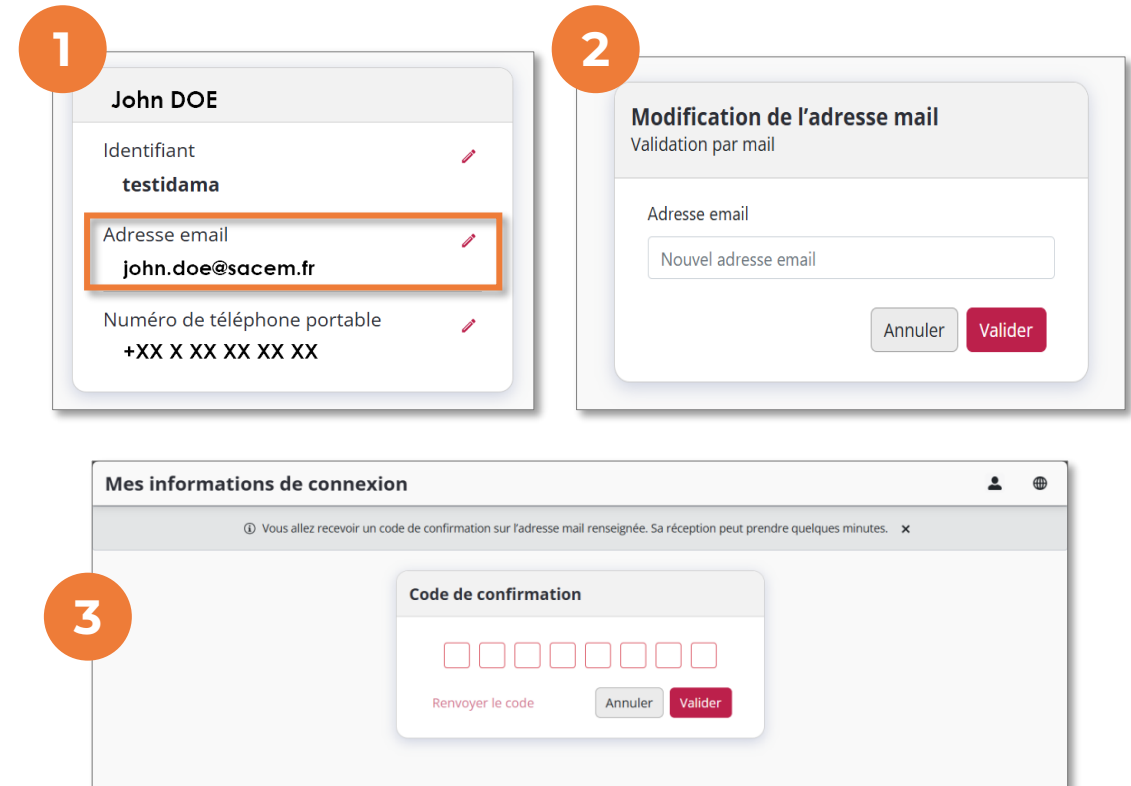
L'email de contact d'un éditeur est distinct de l'email de connexion du compte qui accède à son espace.

Pour **modifier l'email de connexion**, il faut cliquer sur  puis sur :

> **Mes informations de connexion.**

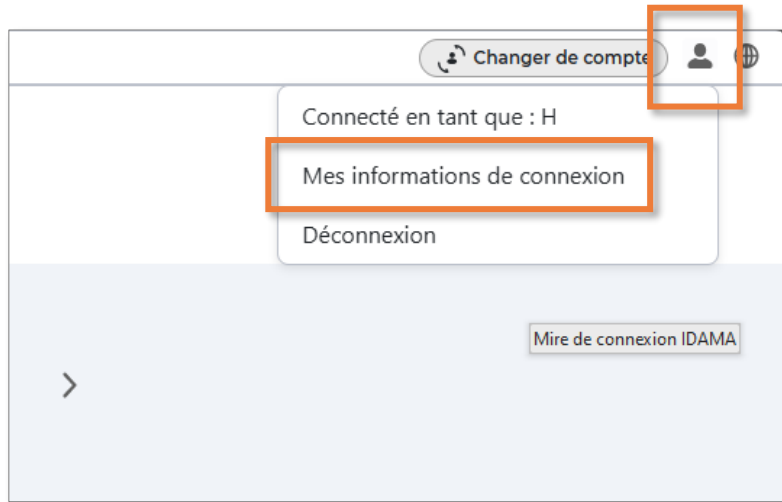


Cliquez ensuite sur l'icône crayon face à l'adresse mail et saisissez la nouvelle adresse. Une fois le nouvel email saisi, un code pour valider le changement sera envoyé sur cette nouvelle adresse et vous serez invité à vous reconnecter.



Éditrice, éditeur : changement de l'identifiant de connexion

Pour **modifier l'identifiant**,
cliquez sur  puis sur :
> **Mes informations de connexion.**



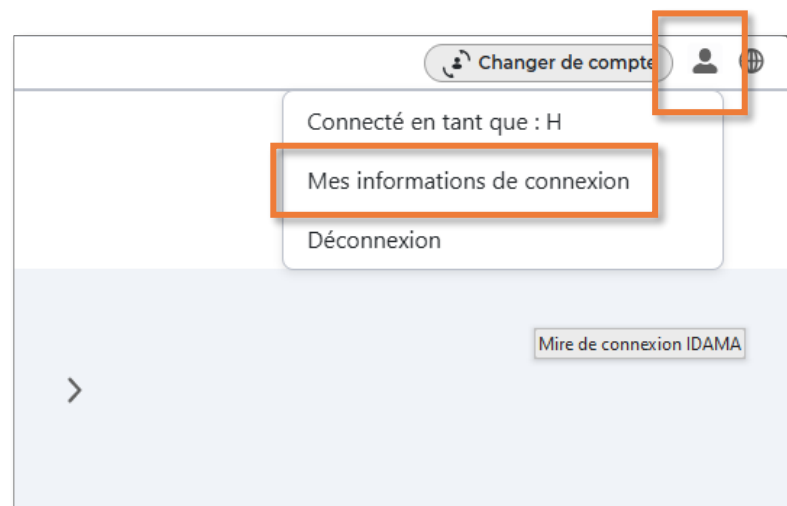
Cliquez ensuite sur l'icône crayon face à l'identifiant et saisissez le nouvel identifiant. Une fois le nouvel identifiant saisi, un code pour valider le changement sera envoyé à l'adresse email de connexion et vous serez invité à vous reconnecter.



Éditrice, éditeur : changement du téléphone de connexion

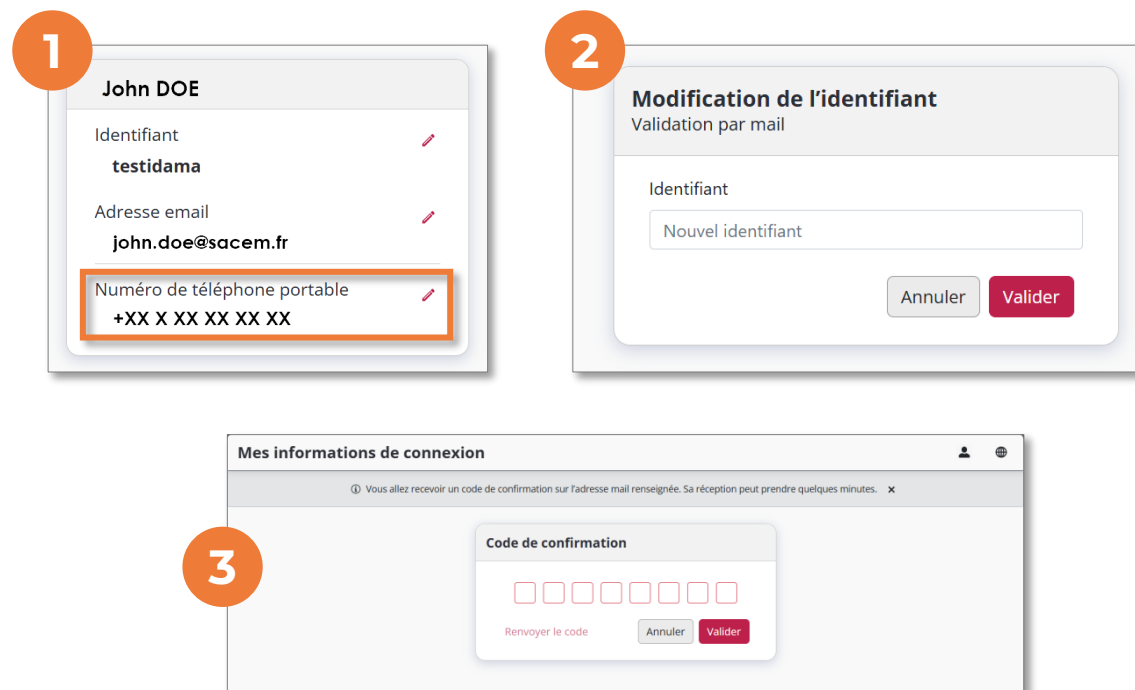
Le numéro de téléphone de référence d'un éditeur est distinct du numéro de téléphone personnel de connexion du compte qui accède à son espace.

Pour **modifier ce dernier numéro**, cliquez sur  puis sur :
> Mes informations de connexion.



Cliquez ensuite sur le crayon face au numéro de téléphone et saisissez le nouveau numéro. Une fois le nouveau numéro saisi, un code pour valider le changement lui sera envoyé.

À noter : pour vos démarches en ligne (déclaration d'œuvre, changement des coordonnées bancaires, etc.), c'est le numéro de référence ou le mail de contact tels que renseignés dans « Mes informations personnelles » qui sont utilisés pour l'envoi du code de signature.



Éditrice, éditeur : changement ou réinitialisation du mot de passe

Pour **modifier votre mot de passe**, déconnectez-vous et retournez sur l'interface de connexion.
Cliquez sur > **Se connecter**, puis sur > **Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié**.

The screenshot shows the top navigation bar of the Sacem website. The header is dark purple with white text. On the left, it says 'Auteurs compositeurs et éditeurs'. To the right are links: 'Devenir membre', 'La communauté Sacem Plus', 'Ressources et documents', 'Notre actualité', and 'Le Regard Sacem'. A button labeled 'ESPACE MEMBRE' is on the far right. Below the header, a white box contains the text 'Rejoignez La Sacem'. Under 'Devenez membre', it describes the benefits of joining 182,520 creators and editors. A button 'COMMENT DEVENIR MEMBRE ?' is present. Under 'Vous êtes déjà membre', it instructs users to click 'SE CONNECTER' (highlighted with an orange box) to access their member space. A link 'Découvrir votre espace membre >' is also shown.

The screenshot shows the login page of the Sacem website. At the top is the Sacem logo. Below it is the heading 'S'IDENTIFIER'. There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. A large red button labeled 'VALIDER' is at the bottom. A link 'Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié' (highlighted with an orange box) is located below the 'VALIDER' button.

Éditrice, éditeur : changement ou réinitialisation du mot de passe

1

Saisissez votre **identifiant** et cliquez sur > **Valider.**



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it, the text reads "ETAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT". A subtext says "Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe." There is a text input field labeled "Identifiant". Below the field is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)**, puis entrez le **code** et cliquez sur > **Valider.**



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it, the text reads "S'IDENTIFIER". A subtext says "Veuillez choisir un moyen de déblocage." There are two buttons: "Moyen de déblocage de type e-mail." and "Moyen de déblocage de type sms." Below these is a large red button labeled "VALIDER".



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it, the text reads "ETAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION". A subtext says "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone (valable 15 minutes)." There is a text input field with the example "Exemple: 123456". Below the field is a large red button labeled "VALIDER".

3

Saisissez votre nouveau **mot de passe** et cliquez sur > **Valider.**



The screenshot shows the SACEM logo at the top. Below it, the text reads "ETAPE N°3 : CREATION DU MOT DE PASSE". A subtext says "Créez votre nouveau mot de passe." There are two text input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer nouveau mot de passe". Below these is a large red button labeled "RÉINITIALISER". At the bottom, there is a small text block with password requirements: "Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres : Mon mot de passe ne doit pas être Password! => MmndprndpePassword! Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés."

À noter : le code sera envoyé à l'adresse mail ou au numéro de téléphone enregistré dans « **Mes informations de connexion** », c'est-à-dire à l'adresse mail ou au numéro de téléphone de la personne qui souhaite se connecter, et non à l'adresse mail ou au numéro de contact de la société d'édition enregistré dans « Mes informations personnelles ».

Éditrice, éditeur : changement ou réinitialisation du mot de passe

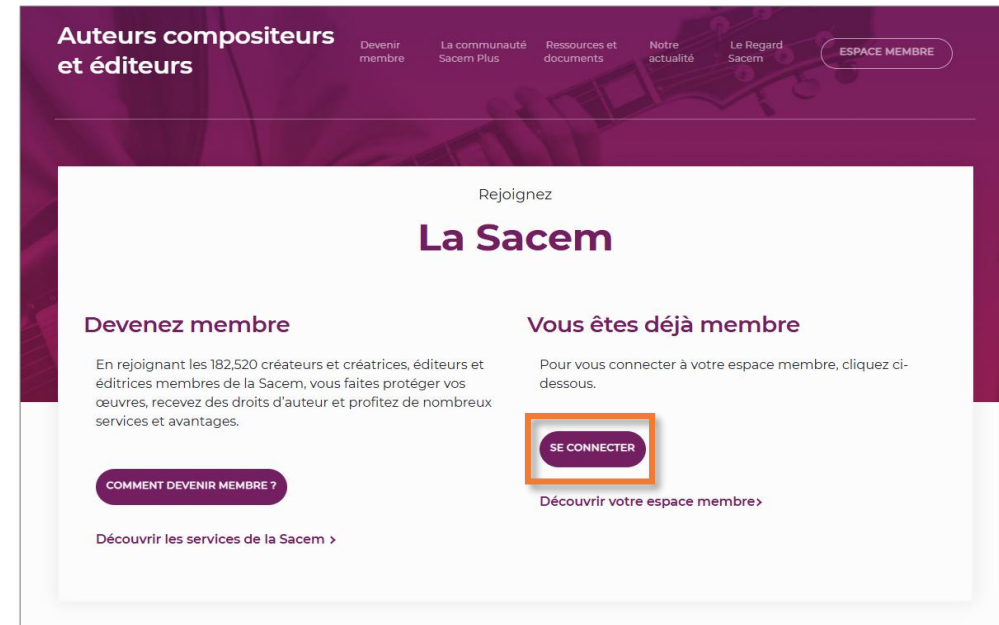
4

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**.



5

Vous serez redirigé vers sacem.fr, cliquez sur **> Se connecter**.



**JE SUIS MANDATAIRE,
ÉDITEUR GESTIONNAIRE
OU DÉLÉGATAIRE**

**DÉLÉGATAIRE :
QU'EST-CE QUI
CHANGE POUR MOI ?**

Délégataire : Qu'est-ce qui change pour moi à partir du 15 avril ?

Je suis mandataire, éditeur gestionnaire ou collaborateur d'une société d'édition :

Pour avoir accès aux comptes que vous gérez, il faut au préalable qu'une **délégation de droit d'accès à l'espace membre** vous ait été donnée.

Pour en savoir plus sur la création et la gestion d'une délégation, [consultez le tutoriel dédié](#).

J'ai déjà une délégation (je suis délégataire) :

Saisissez votre identifiant et suivez le parcours de réinitialisation du mot de passe.

J'ai déjà des délégations sur plusieurs comptes de sociétaires différents :

Si les délégations vous ont bien été faites aux mêmes nom, prénom et email, elles sont automatiquement fusionnées et vous pouvez y accéder à partir d'un compte unique.

[En savoir plus](#)

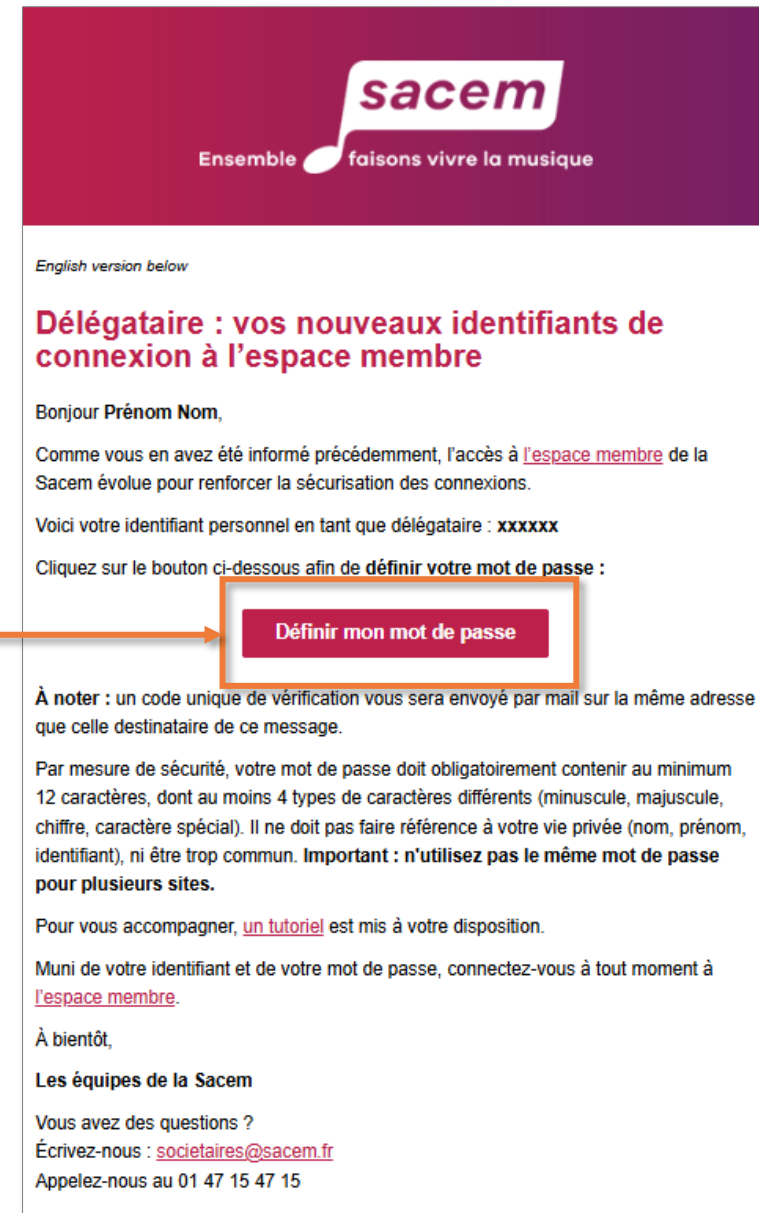
**DÉLÉGATAIRE :
JE ME CONNECTE
À MON ESPACE**

Délégataire : première connexion

Si vous avez été désigné avant le 15 avril comme délégataire d'un ou plusieurs sociétaires, **vous avez dû recevoir un mail de la Sacem intitulé « Délégataire : vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre ».**

Il contient votre nouvel identifiant de connexion à votre espace délégataire et un lien pour créer votre nouveau mot de passe.

Cliquez sur le lien > **Définir mon mot de passe**



sacem
Ensemble faisons vivre la musique

English version below

Délégataire : vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre

Bonjour Prénom Nom,

Comme vous en avez été informé précédemment, l'accès à [l'espace membre](#) de la Sacem évolue pour renforcer la sécurisation des connexions.

Voici votre identifiant personnel en tant que délégataire : xxxxxx

Cliquez sur le bouton ci-dessous afin de **définir votre mot de passe** :

Définir mon mot de passe

À noter : un code unique de vérification vous sera envoyé par mail sur la même adresse que celle destinataire de ce message.

Par mesure de sécurité, votre mot de passe doit obligatoirement contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Il ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant), ni être trop commun. **Important : n'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs sites.**

Pour vous accompagner, [un tutoriel](#) est mis à votre disposition.

Muni de votre identifiant et de votre mot de passe, connectez-vous à tout moment à [l'espace membre](#).

À bientôt,

Les équipes de la Sacem

Vous avez des questions ?
Écrivez-nous : societaires@sacem.fr
Appelez-nous au 01 47 15 47 15

Délégataire : première connexion

1

Entrez **votre identifiant** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ÉTAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT" and "Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe." There is a text input field labeled "Identifiant". Below the field is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "S'IDENTIFIER". Under the heading "Choisir un moyen d'authentification renforcée", there are two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

3

Entrez le **code de validation** qui vient de vous être envoyé et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads "ÉTAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION" and "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)." There is a text input field with the placeholder text "Exemple: 123456". Below the field is a large red button labeled "VALIDER".

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail. Vous pouvez renseigner ou mettre à jour ce numéro depuis votre espace délégataire, rubrique « Mes informations de connexion ».

Délégataire : première connexion

4

Créer votre **mot de passe** et cliquez sur **> Valider**.



sacem

ÉTAPE N°3 : CRÉATION DU MOT DE PASSE

Créez votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer nouveau mot de passe

VALIDER

Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres :

Mon mot de passe ne doit pas être Password! => MmdpndpePassword!

Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés.

5

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**.



sacem

RÉINITIALISATION DE MOT PASSE

Mot de passe réinitialisé avec succès

RETOUR

6

Saisissez à nouveau vos **nouvelles informations de connexion** et cliquez sur **> Valider**



sacem

S'IDENTIFIER

testidamajjg

☐ Se souvenir de moi

VALIDER

[Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié](#)

Délégataire : première connexion

7

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> valider.**



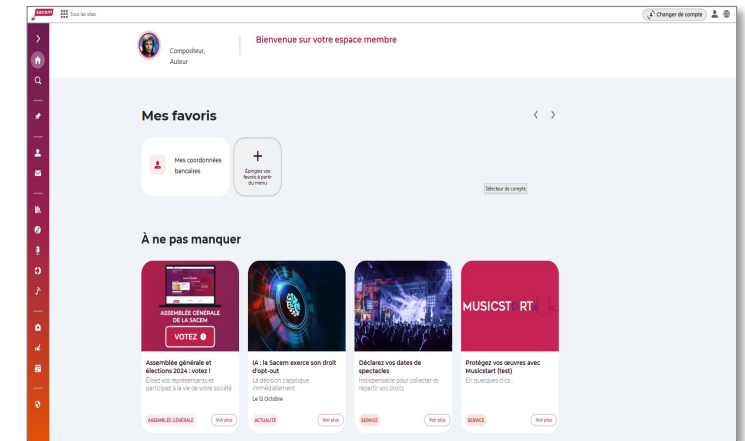
8

Saisissez le **code de validation** qui vous a été envoyé puis cliquez sur **> valider.**



9

Vous accédez alors à votre **espace membre.**



Désormais, à chacune de vos connexions, vous devrez renseigner votre identifiant, votre mot de passe et saisir un code d'authentification que vous recevrez par mail ou sms.

Délégataire : prochaines connexions

Rendez-vous sur createurs-editeurs.sacem.fr

Entrez votre **identifiant** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the SACEM login interface. At the top is the SACEM logo, which consists of a red musical note followed by the word "sacem" in white lowercase letters. Below the logo is the text "S'IDENTIFIER" in a sans-serif font. There are two input fields: the first contains the text "testidamajjg", and the second contains a series of dots representing a password. Below these fields is a checkbox with the label "Se souvenir de moi". At the bottom of the form is a large red button with the word "VALIDER" in white uppercase letters. Below the button is a link in red text that reads "Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié".

Délégataire : prochaines connexions

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider**.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a section titled "Choisir un moyen d'authentification renforcée" with two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

Renseignez ce code valable 15 minutes sur l'écran ci-dessous, puis cliquez sur **> Valider**. Un nouveau code unique est généré à chaque connexion à l'espace membre.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a text prompt: "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)". Below this is a text input field containing the number "23877454" and a small icon of a hand with a checkmark. At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail. Vous pouvez renseigner ou mettre à jour ce numéro depuis votre espace délégataire, rubrique « Mes informations de connexion ».

Délégataire : prochaines connexions

Une fois connecté à votre compte, la liste des espaces auxquels vous avez accès s'affiche.

Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez accéder en cliquant le bouton correspondant puis en cliquant sur **> Valider**.

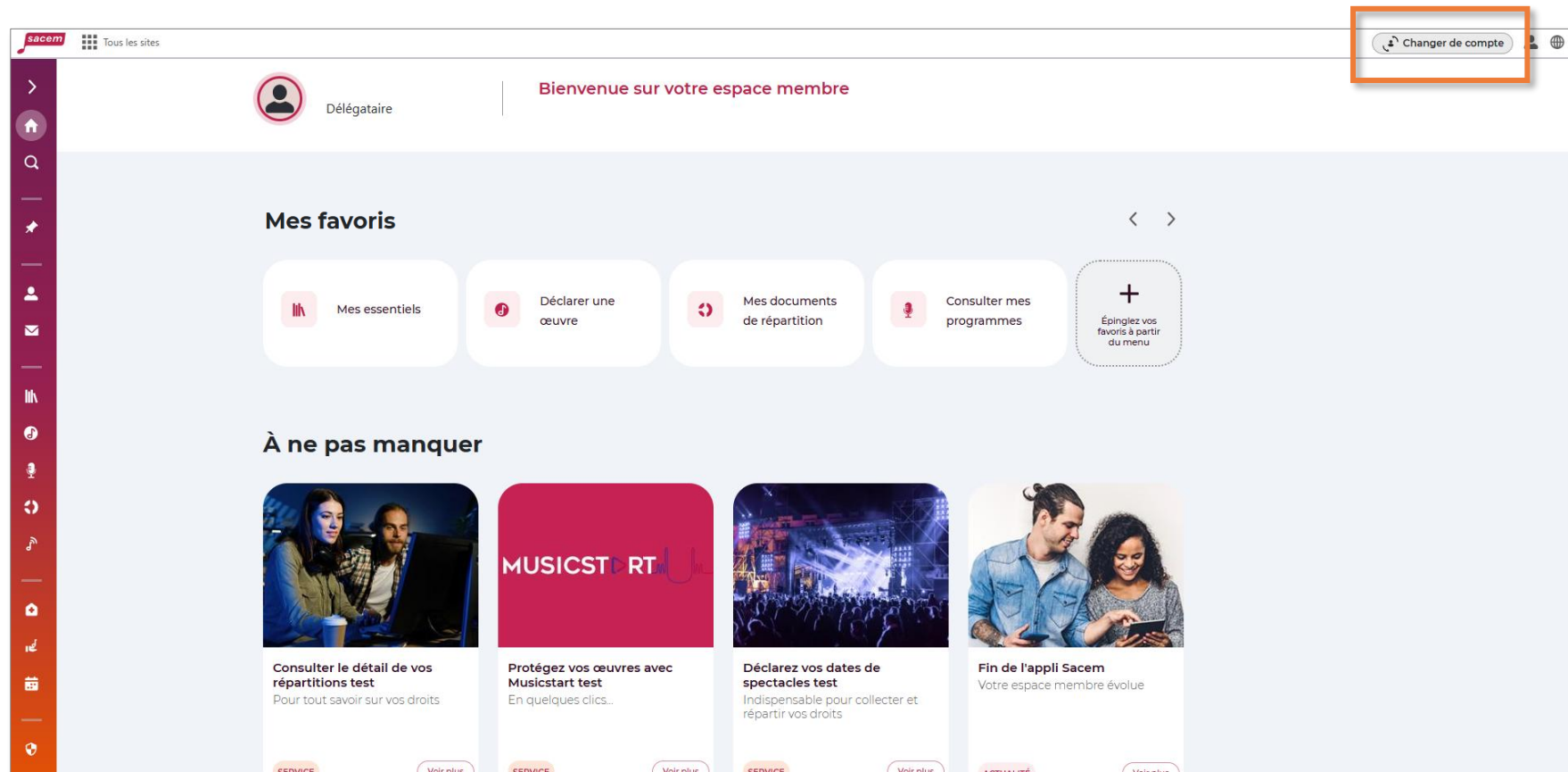
Si vous n'avez qu'une seule délégation, le sélecteur ne s'affiche pas et vous serez directement connecté.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Sélectionner un compte" with the Sacem logo in the top left corner. Below the title, the section "Sociétaire" is displayed. It contains two radio button options: "123456 - John Doe" and "789654 - Doe Editions". At the bottom of the dialog, there are two buttons: a light gray "Déconnecter" button and a maroon "Valider" button.

Délégataire : changement de compte

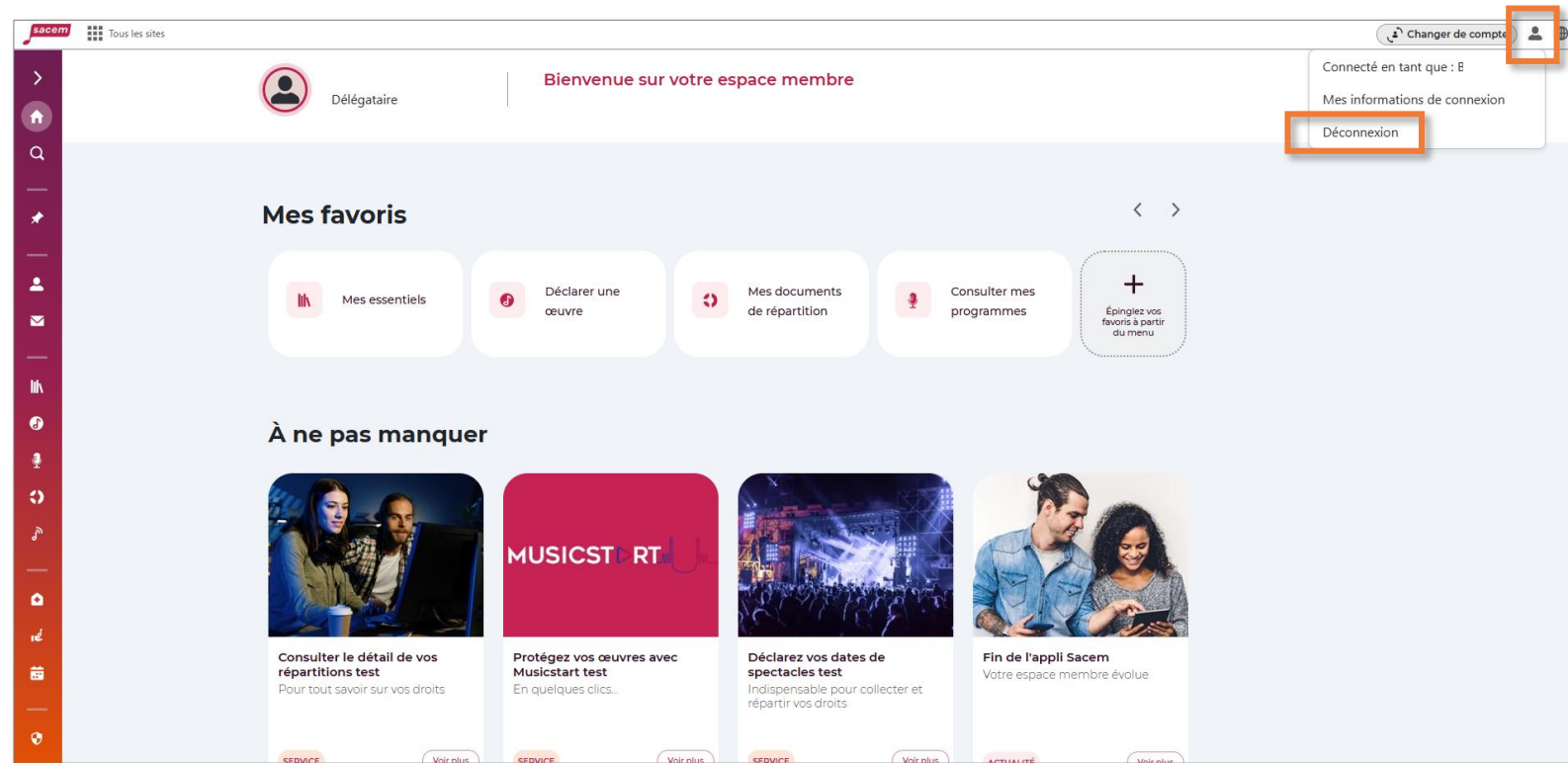
Si vous souhaitez **changer d'espace**, cliquez sur le bouton  **Changer de compte** dans le coin supérieur droit de l'écran. Cette action vous redirigera alors sur le sélecteur de compte (cf. étape précédente).



Délégataire : déconnexion

Si vous souhaitez **vous déconnecter**, cliquez sur le bouton  dans le coin supérieur droit de l'écran. Un menu s'ouvre et permet de vérifier l'espace actif. Pour vous déconnecter, cliquez sur **> Déconnexion**.

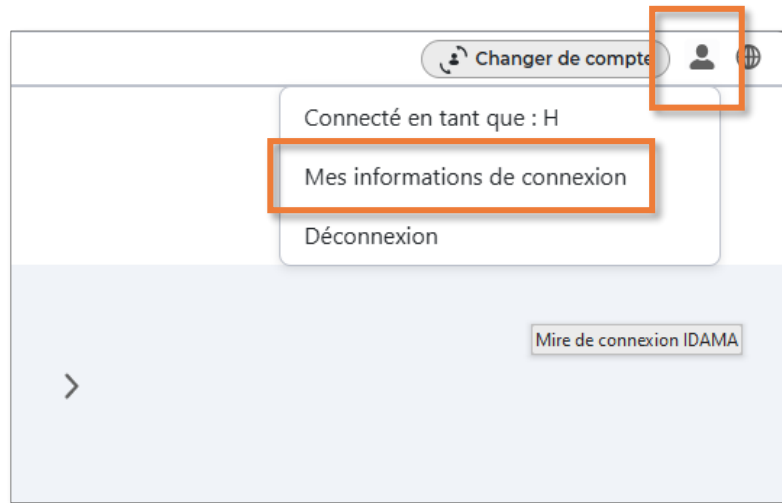
Cette action ferme la session sur tous les espaces.



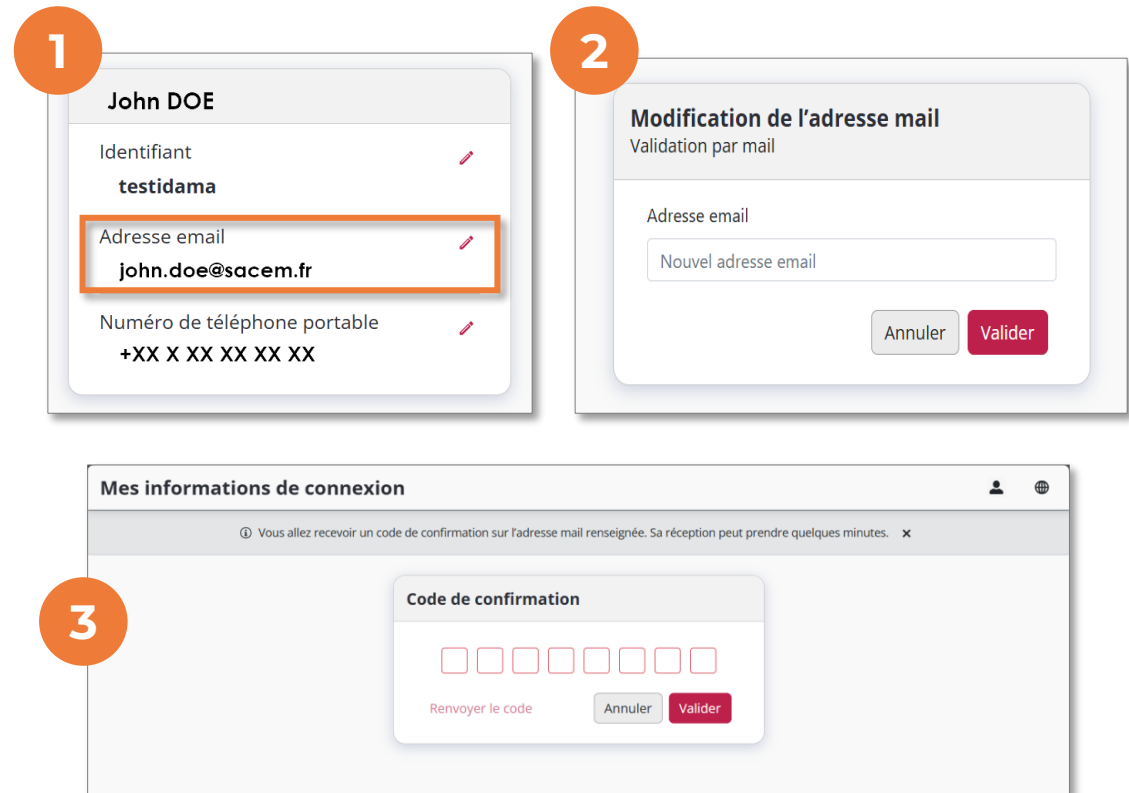
**DÉLÉGATAIRE :
JE MODIFIE MES
INFORMATIONS
DE CONNEXION**

Délégataire : changement de l'email de connexion

Pour **modifier votre email de connexion**, il faut cliquer sur  puis sur **> Mes informations de connexion**.



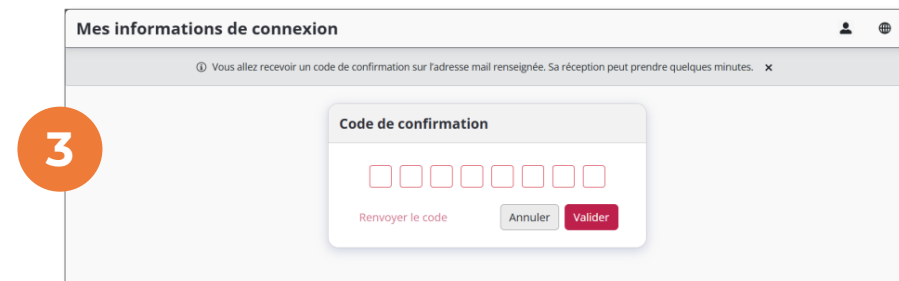
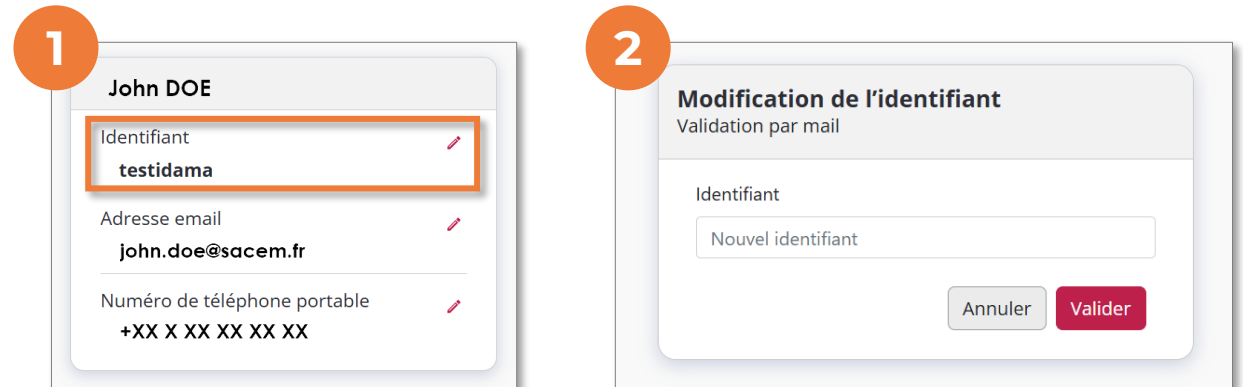
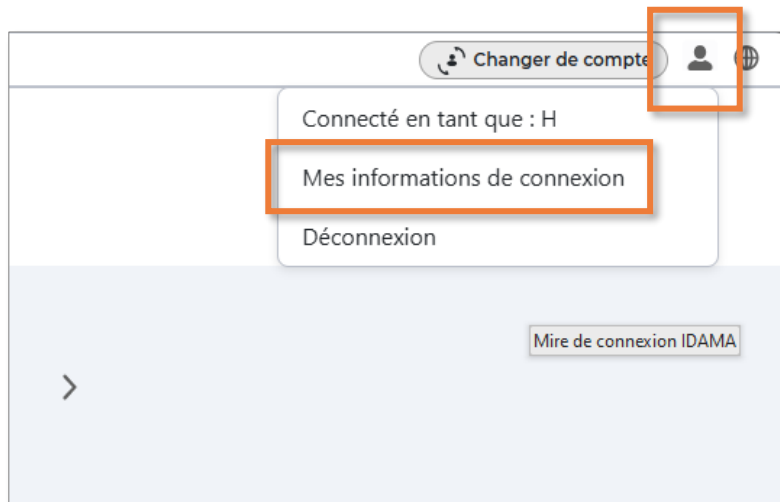
Cliquez ensuite sur l'icône crayon face à l'adresse mail et saisissez la nouvelle adresse. Une fois le nouvel email saisi, un code pour valider le changement sera envoyé sur cette nouvelle adresse et vous serez invité à vous reconnecter.



Délégataire : changement de l'identifiant de connexion

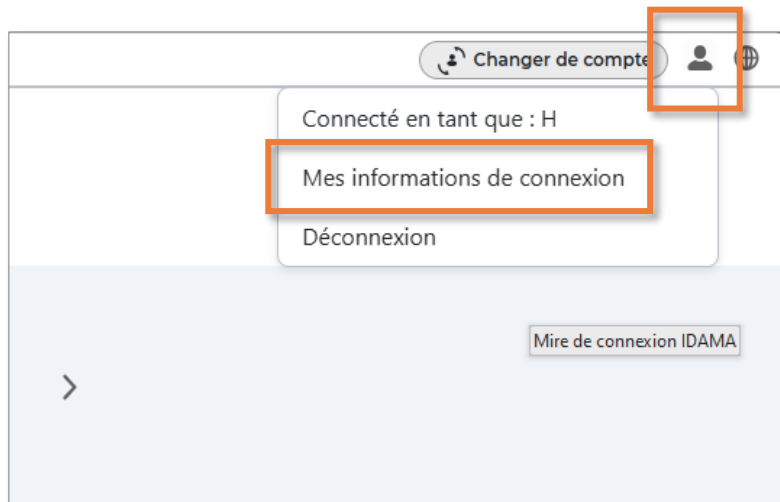
Pour **modifier l'identifiant**, cliquez sur  puis sur **> Mes informations de connexion**.

Cliquez ensuite sur l'icône crayon face à l'identifiant et saisissez le nouvel identifiant. Une fois le nouvel identifiant saisi, un code pour valider le changement sera envoyé à l'adresse email de connexion et vous serez invité à vous reconnecter.

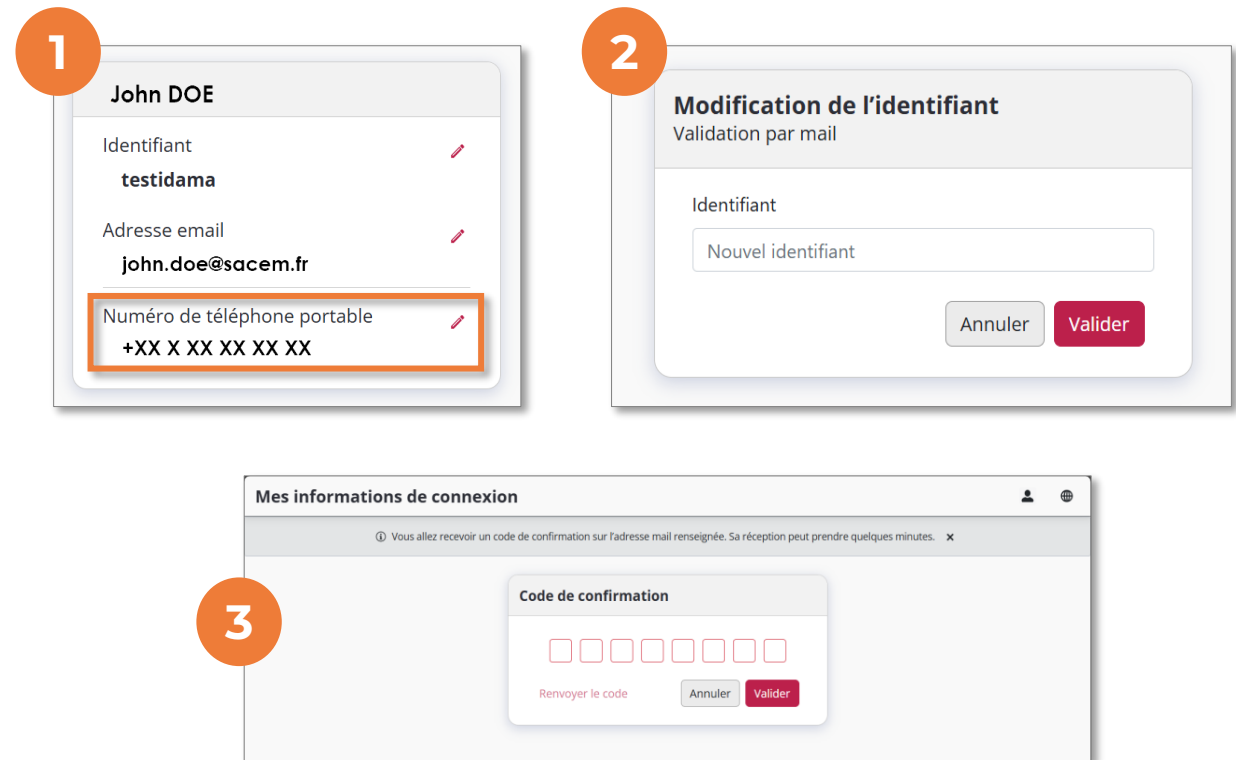


Délégataire : changement du téléphone de connexion

Pour **modifier votre numéro de téléphone de connexion**, cliquez sur  puis sur **> Mes informations de connexion**.

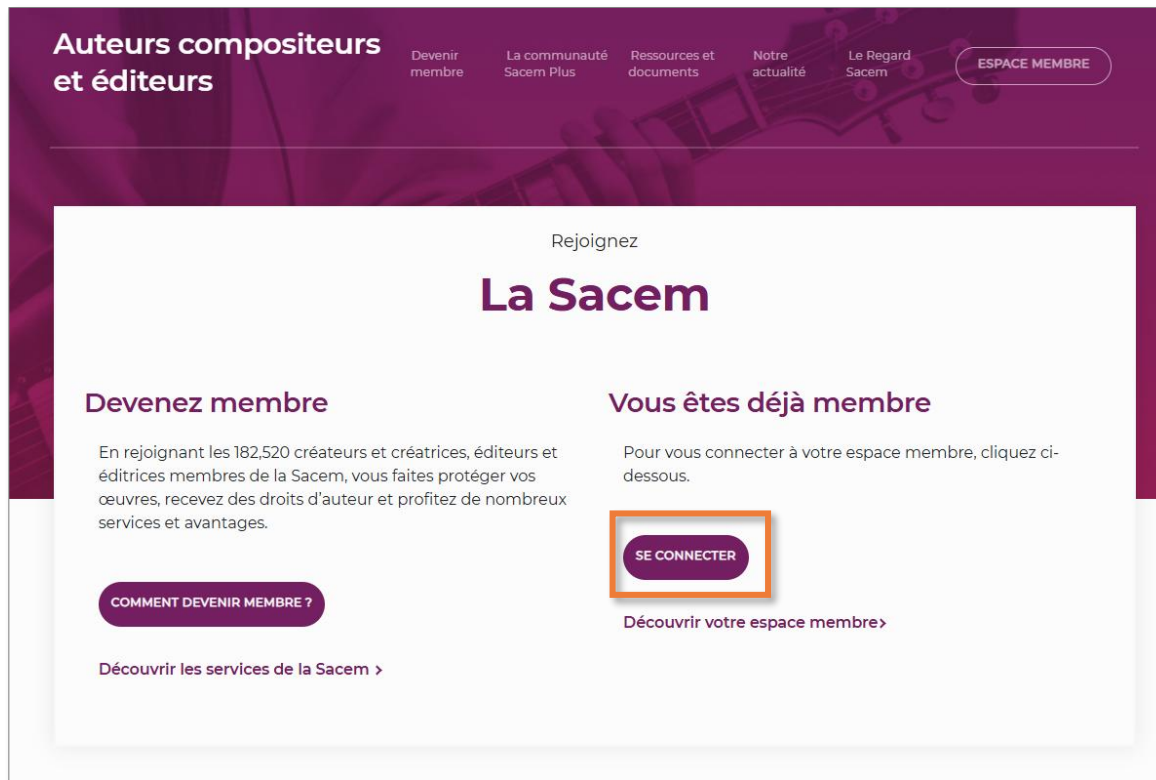


Cliquez ensuite sur le crayon face au numéro de téléphone et saisissez le nouveau numéro. Une fois le nouveau numéro saisi, un code pour valider le changement lui sera envoyé.



Délégataire : changement ou réinitialisation du mot de passe

Pour **modifier votre mot de passe**, déconnectez-vous et retournez sur l'interface de connexion. Cliquez sur > **Se connecter**, puis sur > **Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié**.



Délégataire : changement ou réinitialisation du mot de passe

1

Saisissez votre **identifiant** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads 'ETAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT'. A subtext says 'Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe.' There is a text input field labeled 'Identifiant'. Below the field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom is a red button labeled 'VALIDER'.

2

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)**, puis entrez le **code** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads 'S'IDENTIFIER'. A subtext says 'Veuillez choisir un moyen de déblocage.' There are two buttons: 'Moyen de déblocage de type e-mail.' and 'Moyen de déblocage de type sms.'. Below these is a red button labeled 'VALIDER'.



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads 'ETAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION'. A subtext says 'Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone (valable 15 minutes).' There is a text input field with the placeholder text 'Exemple: 123456'. Below the field is a red button labeled 'VALIDER'.

3

Saisissez votre nouveau **mot de passe** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it, the text reads 'ETAPE N°3 : CREATION DU MOT DE PASSE'. A subtext says 'Créez votre nouveau mot de passe.' There are two text input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer nouveau mot de passe'. Below these is a red button labeled 'RÉINITIALISER'. At the bottom, there is a small text block: 'Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres : Mon mot de passe ne doit pas être Password! => M1ndpndpePassword! Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés.'

À noter : pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem**. Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail.

Délégataire : changement ou réinitialisation du mot de passe

4

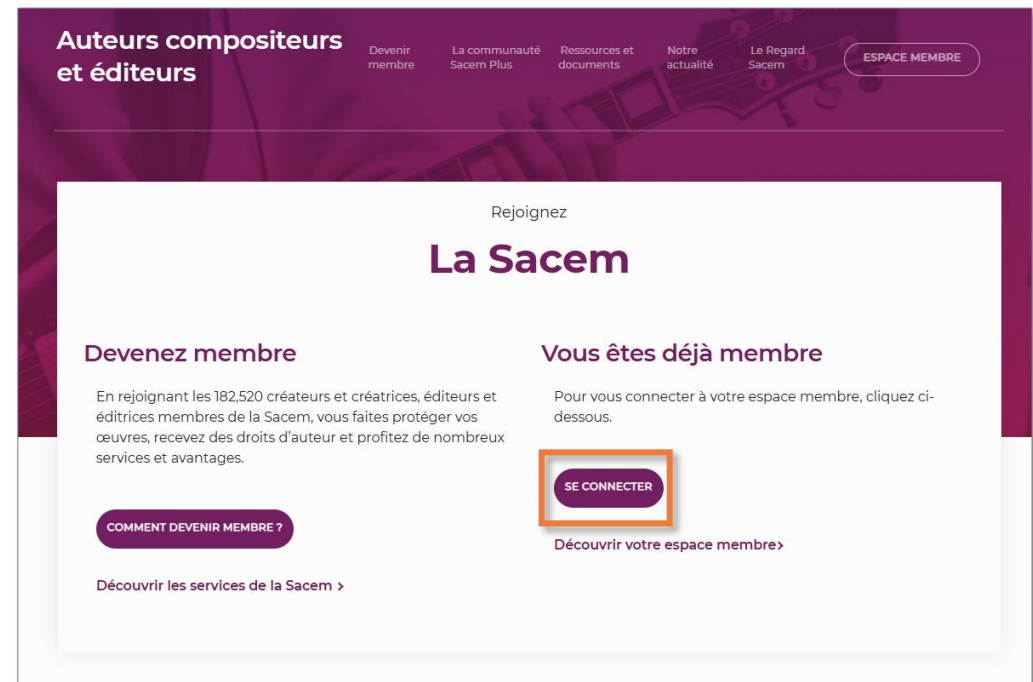
Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**.



The screenshot shows a confirmation page for password reset. At the top is the Sacem logo, which consists of a red musical note with the word 'sacem' in white. Below the logo, the text 'RÉINITIALISATION DE MOT PASSE' is displayed. A white box contains the message 'Mot de passe réinitialisé avec succès'. At the bottom, there is a large red button with the word 'RETOUR' in white capital letters.

5

Vous serez redirigé vers sacem.fr, cliquez sur **> Se connecter**.



The screenshot shows the Sacem homepage. The header is dark purple with the text 'Auteurs compositeurs et éditeurs' on the left and navigation links: 'Devenir membre', 'La communauté Sacem Plus', 'Ressources et documents', 'Notre actualité', 'Le Regard Sacem', and 'ESPACE MEMBRE'. The main content area is white. It starts with 'Rejoignez La Sacem'. Below this, there are two columns. The left column is titled 'Devenez membre' and describes the benefits of joining. The right column is titled 'Vous êtes déjà membre' and includes a 'SE CONNECTER' button, which is highlighted with an orange border. Below the button is a link 'Découvrir votre espace membre >'. At the bottom left, there is a link 'COMMENT DEVENIR MEMBRE ?' and another link 'Découvrir les services de la Sacem >'.

CONTACTEZ-NOUS

Nous contacter

Si vous rencontrez des soucis de connexion, vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au **01 47 15 47 15**
- par mail à **societaires@sacem.fr**

