

Première connexion à votre espace membre

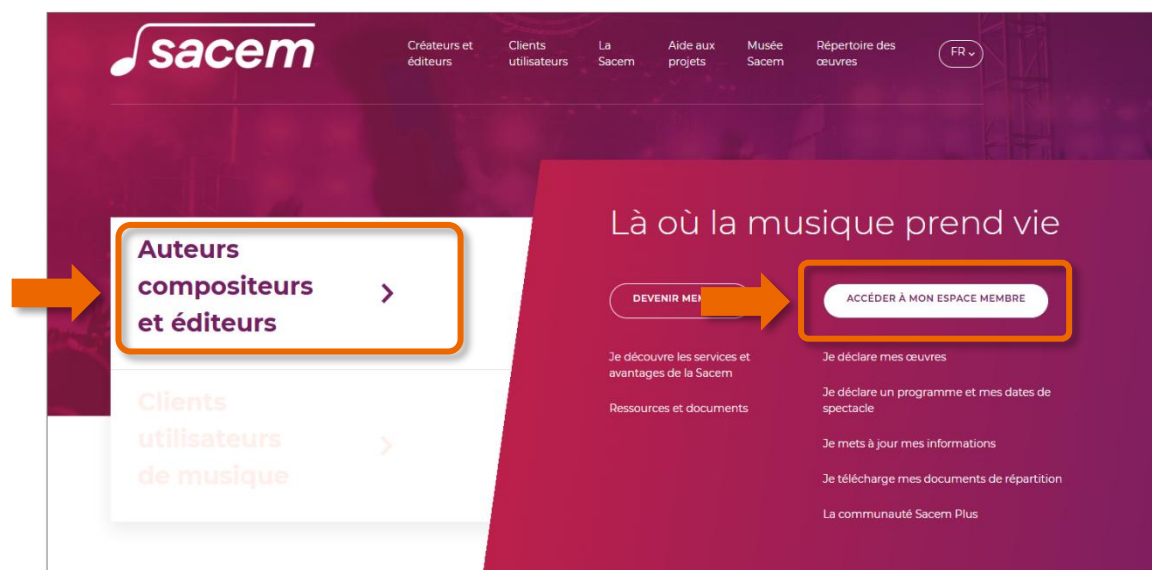
Pas à pas

ACCÉDER À L'ESPACE MEMBRE

Rendez-vous sur sacem.fr.

Cliquez sur **> Auteurs compositeurs et éditeurs**.

Puis sur **> Accéder à mon espace membre**.



RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE



Cet écran apparaît.

Cliquez sur **> Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié**.



sacem

ÉTAPE N°1 : SAISIE DE L'IDENTIFIANT

Veuillez renseigner l'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre espace. Vous pourrez ensuite réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant

☐ Se souvenir de moi

VALIDER

Saisissez votre identifiant habituel.

En cas de besoin, vous pouvez le retrouver dans le mail que vous avez reçu le 16 avril 2025, intitulé « Vos nouveaux identifiants de connexion à l'espace membre ».

Cliquez sur **> Valider.**



sacem

S'IDENTIFIER

Choisir un moyen d'authentification renforcée

Code envoyé par mail Code envoyé par sms

VALIDER

Sélectionnez le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code d'authentification (par mail ou par SMS).**

Cliquez sur **> Valider.**



sacem

ÉTAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION

Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes).

Exemple: 123456

VALIDER

Vous recevrez alors un **code à 8 chiffres par mail ou par SMS** (selon le moyen choisi) qu'il vous faudra saisir dans le champ ci-contre.

À noter :

Le code envoyé est valide pendant 15 minutes.

Si vous avez choisi de recevoir le code par mail, il sera envoyé depuis cette adresse : **no-reply@auth.sacem.fr**. Nous vous conseillons d'ajouter cette adresse à vos contacts.

La réception du code peut prendre quelques minutes. Évitez de cliquer plusieurs fois sur > Valider (cela génère plusieurs codes et peut aboutir à une erreur). Si plusieurs codes ont été envoyés, saisissez uniquement le dernier code reçu.

Nous vous conseillons d'ouvrir directement votre boîte mail principale (idéalement depuis votre ordinateur) et de rafraîchir régulièrement la boîte de réception.

Si vous n'avez pas reçu de code, vérifiez les dossiers suivants dans votre boîte mail : spams, archives, emails commerciaux, réseaux sociaux, corbeille, etc.

Votre espace member fonctionne de manière optimale sur les navigateurs Chrome et Firefox mis à jour, ainsi qu'avec les données de navigation effacées (historique, cookies, images et fichiers en cache). Pour supprimer vos données de navigation et vider votre cache, cliquez simultanément CTRL MAJ SUPPR sur votre clavier, cliquez sur « Supprimer les données » et actualisez la fenêtre de votre navigateur.

The screenshot shows a web interface for Sacem. At the top is the Sacem logo, which consists of a red musical note icon followed by the word "sacem" in white lowercase letters on a red rectangular background. Below the logo, the text "ÉTAPE N°2 : SAISIE DU CODE DE VALIDATION" is centered. Underneath this, a smaller line of text reads "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)." Below the text is a white input field with a light gray border, containing the placeholder text "Exemple: 123456". At the bottom of the form is a wide, dark red button with the word "VALIDER" in white capital letters.

Saisissez le code que vous venez de recevoir.

Cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the 'ÉTAPE N°3 : CRÉATION DU MOT DE PASSE' (Step 3: Password Creation) screen. At the top is the Sacem logo. Below it, the title 'ÉTAPE N°3 : CRÉATION DU MOT DE PASSE' and the instruction 'Créez votre nouveau mot de passe.' are displayed. There are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer nouveau mot de passe'. A red 'VALIDER' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a detailed password policy: 'Votre mot de passe doit contenir au minimum 12 caractères, dont au moins 4 types de caractères différents (minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial). Ce mot de passe ne doit pas faire référence à votre vie privée (nom, prénom, identifiant) ni être trop commun. Pour le construire et le mémoriser facilement, vous pouvez utiliser la méthode des premières lettres : Mon mot de passe ne doit pas être Password! => MmdpndpePassword! Pour rappel, vous ne pouvez pas utiliser l'un de vos 3 derniers mots de passe utilisés.'

Créez votre mot de passe dans le premier champ, puis saisissez-le à nouveau dans le deuxième pour le confirmer.

Cliquez sur > **Valider.**

À noter :

Le mot de passe doit contenir **12 caractères minimum**.

Il doit obligatoirement inclure **1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial**. Un même caractère ne devrait pas être renseigné plusieurs fois.

Ne saisissez pas d'espace avant ou après le mot de passe.

Exemple : !<3Music2much!

Si vous souhaitez un mot de passe avec un niveau de sécurité élevé mais que vous avez peur de ne pas vous en souvenir, nous vous conseillons d'utiliser un **gestionnaire de mot de passe sécurisé** en ligne.



The screenshot shows the 'RÉINITIALISATION DE MOT PASSE' (Password Reset) screen. At the top is the Sacem logo. Below it, the title 'RÉINITIALISATION DE MOT PASSE' is displayed. A message box contains the text 'Mot de passe réinitialisé avec succès'. At the bottom is a red 'RETOUR' button.

Cet écran s'affiche.

Cliquez sur > **Retour.**

VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE MEMBRE



The screenshot shows the Sacem login interface. At the top is the Sacem logo, which consists of a red musical note with the word 'sacem' in white. Below the logo is the text 'S'IDENTIFIER'. There are two empty input fields for the identifier and password. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom is a large red button labeled 'VALIDER'. Below the button is a small link that says 'Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié'.

Vous pouvez maintenant vous connecter à votre espace membre depuis cet écran.

Saisissez votre **identifiant** et votre nouveau **mot de passe**.

Cliquez sur **> Valider**.

À noter :

En cochant la case « Se souvenir de moi », votre identifiant sera pré-rempli à chacune de vos connexions.

Si vous choisissez d'enregistrer votre identifiant et votre mot de passe dans votre navigateur, ceux-ci seront pré-remplis à la connexion. Attention, pour des raisons de sécurité, nous ne vous recommandons pas d'enregistrer vos informations de connexion dans votre navigateur.

À la place, vous pouvez utiliser un gestionnaire de mots de passe en ligne, qui est la méthode la plus sécurisée pour conserver vos mots de passe.



This screenshot shows the same Sacem login interface as the previous one, but with an additional step. Below the 'S'IDENTIFIER' text, there is a section titled 'Choisir un moyen d'authentification renforcée'. It contains two buttons: 'Code envoyé par mail' and 'Code envoyé par sms'. Below these buttons is a large red button labeled 'VALIDER'.

Comme précédemment, vous avez besoin de saisir un code d'authentification pour vous connecter.

Choisissez de **recevoir le code par mail ou par SMS**.

Cliquez sur **> Valider**.



The image shows the Sacem login interface. At the top is the Sacem logo. Below it, the text 'S'IDENTIFIER' is centered. A subtext reads: 'Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)'. There is a text input field containing the number '23877454'. To the right of the input field is a small icon of a crossed-out eye. Below the input field is a large red button labeled 'VALIDER'.

Saisissez le code que vous venez de recevoir par mail ou par SMS.

Cliquez sur **> Valider.**

Vous avez désormais accès à votre espace membre.

Désormais, à chacune de vos connexions, vous devrez renseigner votre identifiant, votre mot de passe et saisir un code d'authentification que vous pouvez choisir de recevoir par mail ou par SMS.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

- > Via la messagerie sécurisée de votre espace membre
Menu > Contact > Ma messagerie
- > Ou par téléphone : *01 47 15 47 15*

