ÉVOLUTION DES MODALITÉS DE CONNEXION À L'ESPACE AIDE AUX PROJETS À PARTIR DU 15 AVRIL 2025

sacem.fr

Que se passe-t-il le 15 avril 2025 ?

L'accès à l'espace Aide aux projets de la Sacem évolue pour renforcer la sécurisation des connexions.
Ce tutoriel s'adresse uniquement **aux porteurs de projets qui représentent une structure** et disposent d'un **accès réservé en tant que professionnel de la filière**.

Vous êtes membres de la Sacem ? Veuillez vous référer aux communications qui vous ont été adressées directement et notamment ce tutoriel pour vous accompagner dans vos démarches.

Voici ce que vous devez faire :

1. Vérifiez que vous avez accès à l'adresse mail rattachée au compte*
2. Cliquez sur ce lien
3. Renseignez votre identifiant
4. Renseignez le code de validation reçu par mail à l'adresse rattachée à votre compte
5. Créez votre mot de passe
6. Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour**
7. Vous serez redirigé vers sacem.fr et pourrez alors vous connecter à votre espace Aide aux projets

*Il s'agit de l'adresse mail renseignée au moment de la création du compte ou le cas échéant, celle que vous avez actualisée à l'endroit des informations personnelles du compte il y a moins de trois ans et avant le 15 avril 2025.

01

QU’EST-CE QUI CHANGE POUR MOI ?

Qu’est-ce qui change pour moi à partir du 15 avril ?

Vous conservez votre identifiant mais devez réinitialiser votre mot de passe.
Chaque connexion est sécurisée avec une **double authentification** réalisée grâce au mail rattaché à votre compte.

Et si j’ai plusieurs comptes (membre à un ou plusieurs titres et professionnel de la filière culturelle) ?

Le nouveau système de connexion ne permet pour le moment pas la fusion de comptes entre votre espace membre et votre espace Aide aux projets. Vous conservez donc 2 accès distincts : l’un en tant que membre, l’autre en tant que représentant d’une structure culturelle

02 JE ME CONNECTE À L’ESPACE AIDE AUX PROJETS

Première connexion

1

Cliquez ici et entrez

votre identifiant habituel



2

Entrez le **code de validation** qui vient d'être envoyé à l'adresse mail rattachée à votre compte et cliquez sur **> Valider.**



3

Créer votre **mot de passe** et cliquez sur **> Valider.**



sacem

Première connexion

4

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour.**



5

Vous serez redirigé vers sacem.fr, cliquez sur Aide aux projets et **> Accéder à votre espace.**



Première connexion

Vous serez **automatiquement authentifié** sur votre espace Aide aux projets, sans avoir à renseigner à nouveau vos informations de connexion.



Prochaines connexions

Rendez-vous sur aide-aux-projets.sacem.fr

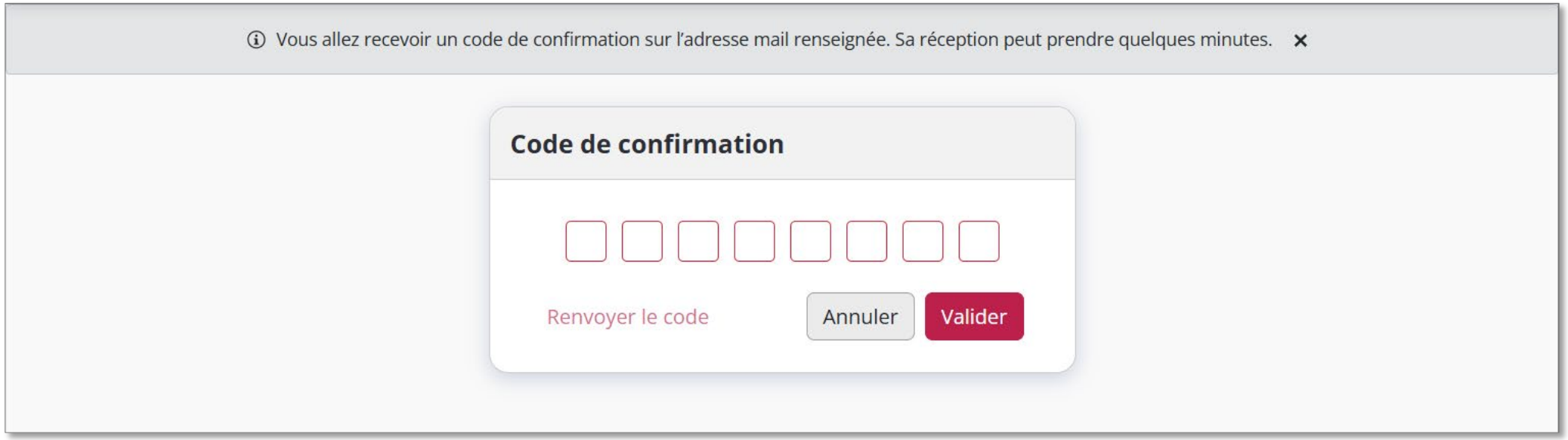
Entrez votre **identifiant** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur **> Valider.**



Prochaines connexions

Après la validation, un **code unique** est envoyé sur l'adresse email rattachée à votre compte.
Renseignez ce code valable 15 minutes sur l'écran ci-dessous, puis cliquez sur **> Valider.**

Un nouveau code unique est généré à chaque connexion à l'espace Aide aux projets.



03

JE MODIFIE MES INFORMATIONS DE CONNEXION

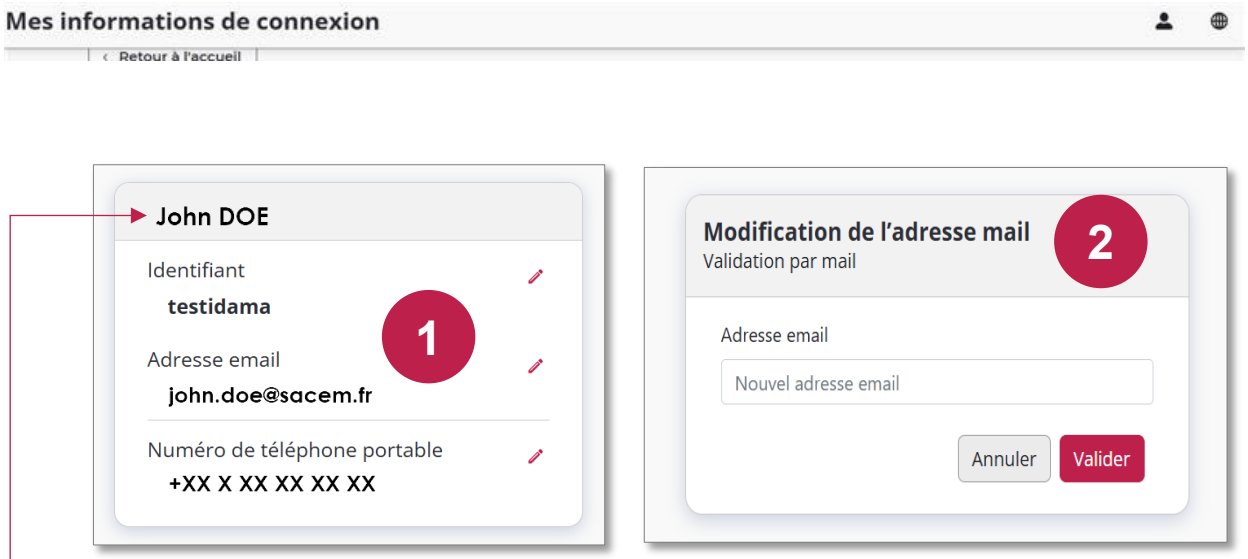
Modification des informations de connexion

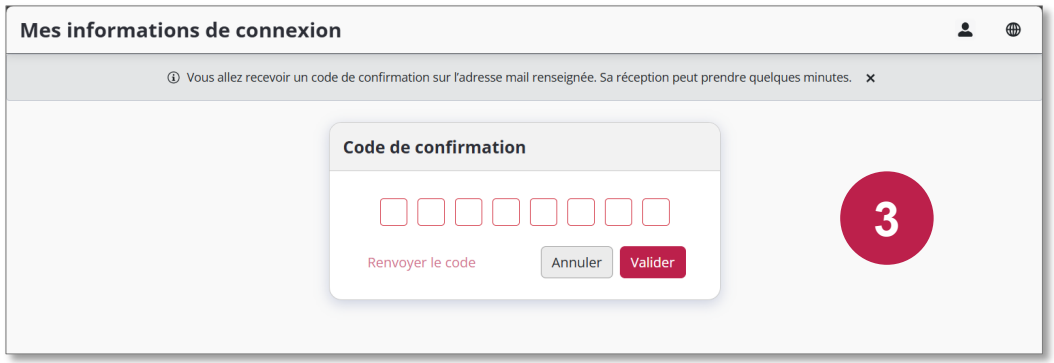
Une fois connecté à votre espace, vos informations de connexion sont modifiables.



Changement de l’identifiant et/ou de l’email de connexion

Pour **modifier l’identifiant ou l’email**, cliquez sur l’icône crayon. Ensuite, saisissez la nouvelle donnée. Une fois saisie, un code sera envoyé par mail pour valider le changement.

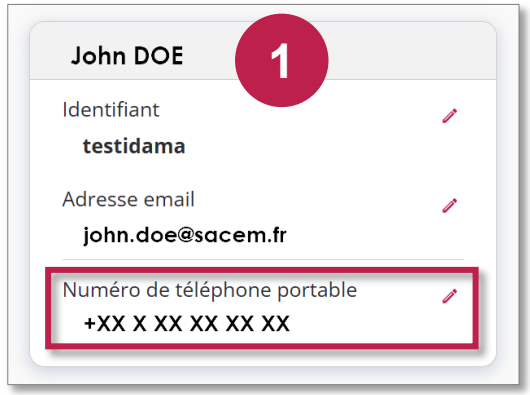


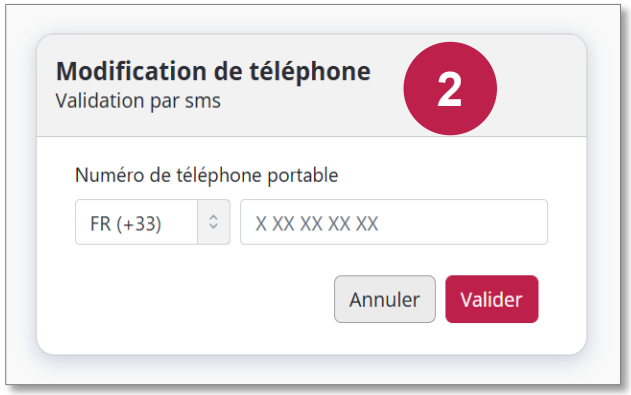


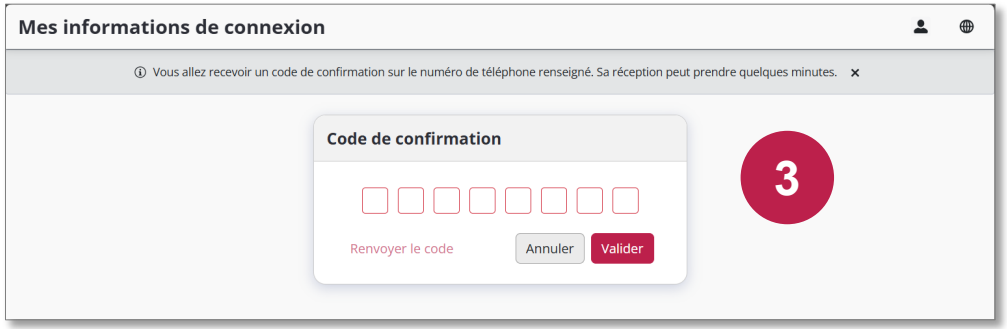
NB : les nom et prénom rattachés et renseignés au moment de la création de votre espace Aide aux projets ne sont pas modifiables.

Changement du téléphone de connexion

Pour **modifier votre numéro de téléphone de connexion,** cliquez sur l'icône crayon face au numéro. Ensuite, saisissez le nouveau numéro de téléphone. Une fois saisi, un code sera envoyé sur ce nouveau numéro pour valider le changement.







Changement ou réinitialisation du mot de passe

Pour **modifier votre mot de passe**, déconnectez-vous et retournez sur l'interface de connexion.

Cliquez sur **> Se connecter**, puis sur **> Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié.**



Changement ou réinitialisation du mot de passe

1

Saisissez votre **identifiant** et cliquez sur **> Valider.**



2

Entrez le **code de validation** qui vient de vous être envoyé par mail et cliquez sur **> Valider.**



3

Saisissez votre nouveau **mot de passe** et cliquez sur **> Valider.**



sacem

Changement ou réinitialisation du mot de passe

4

Une fois votre mot de passe correctement réinitialisé, cliquez sur **> Retour.**



5

Vous serez redirigé vers sacem.fr, cliquez sur Aide aux projets et **> Accéder à votre espace.**



Nous contacter

Si vous rencontrez des difficultés à vous connecter, vous pouvez nous contacter en complétant ce formulaire

sacem

Ensemble faisons vivre la musique